

Termeni și condiții generale ale IHLE Anvelope SRL

(Valabil din: ianuarie 2021)

I. Informații generale

Acești Termeni și condiții generale se aplică pentru relația contractuală cu IHLE Anvelope SRL, de aici înainte numită „IHLE” sau „Noi/Noastre”. Termenii și condițiile noastre comerciale, pe care se bazează relația contractuală, sunt considerate acceptate prin plasarea unei comenzi, folosirea serviciilor noastre de orice fel, utilizarea magazinului online și a configuratorului de roți „lissi” sau acceptarea livrării. În plus, nu se aplică termenii și condițiile contractuale sau diferite ale cumpărătorului (clienți care se află într-o relație comercială actuală cu noi,), chiar dacă nu avem obiecții în mod expres la acestea; acestea se aplică doar dacă și în măsura în care sunt confirmate de noi în scris în cazuri individuale.

II. Produse și servicii

Termenii și condițiile generale IHLE se aplică pentru toate produsele vândute de Ihle Anvelope SRL, cum ar fi

- toate bunurile oferite (în special anvelope noi, roți complete, jante, camere, supape, accesorii), precum și
- servicii (în special configuratorul de roți „lissi”).

Cumpărătorul încheie un contract separat cu noi, în funcție de tipul de serviciu.

III. Realizarea conturilor, oferte, prețuri și livrarea produselor și a serviciilor

1. Comenzile se pot plasa prin centrul nostru de servicii (prin telefon sau fax) sau prin magazinul nostru online. Cumpărătorul trebuie să își facă un cont prin intermediul formularului de aplicație creat în acest scop. Ne rezervăm dreptul să verificăm solvabilitatea solicitantului înainte de a elibera datele de acces. Avem dreptul să refuzăm sau să revocăm oricând autorizarea accesului cumpărătorului.
După verificarea și aprobarea solicitării, cumpărătorul primește un număr de client pentru acces și un ID de utilizator și o parolă pentru magazinul online. (a se vedea Secțiunea VIII.)
2. Dacă nu se specifică altfel, ofertele noastre se pot schimba și nu sunt obligatorii. Comenzile plasate de cumpărător sunt considerate a fi ofertă contractuală obligatorie. Ne rezervăm dreptul să acceptăm sau să refuzăm oferta. Acceptarea poate fi declarată fie în scris (de ex., prin confirmarea comenzii în formă electronică sau scrisă), verbal sau prin prestarea sau livrarea produselor către cumpărător. Acceptarea unei oferte depinde de disponibilitatea corectă și oportună a produselor și de solvabilitatea cumpărătorului. Cumpărătorul va fi informat în consecință în caz de lipsă de disponibilitate, la momentul plasării comenzii.
3. Comenzile care sosesc vor fi verificate și procesate doar cu privire la tipul și cantitatea bunurilor comandate.
4. Dacă nu se specifică altfel, prestarea serviciilor sau livrarea produselor și facturarea se vor face pentru prețurile totale valabile în prezent în ziua acceptării comenzii de către noi (preț de listă, plus taxa pe valoare adăugată valabilă corespunzătoare, ecotaxa valabilă corespunzătoare, mai puțin orice discount pentru ofertă specială și, dacă e cazul, taxe vamale *ex warehouse* și, dacă e cazul, costurile de transport) și condiții.
5. Ne rezervăm dreptul să modificăm prețurile noastre. Dacă timpul de livrare sau de prestare a serviciilor, de la momentul comenzii, este mai mic de patru luni și apare o creștere de preț în acest timp, atunci cumpărătorul are dreptul să își retragă comanda. Orice astfel de retragere trebuie să ne fie comunicată în scris imediat după anunțarea creșterii de preț și înainte de livrare.
6. De obicei, nu se stabilește o dată de livrare, ci există doar o estimare fără caracter obligatoriu. Dacă ne asumăm obligația de a respecta o perioadă stabilită de livrare, într-un caz individual, acest lucru necesită un contract semnat între noi și cumpărător. Dacă nu putem respecta termenii limită estimați de livrare din motive care nu țin de controlul nostru (nedisponibilitatea produselor), noi vom anunța cumpărătorul imediat și vom indica termenul limită nou estimat de livrare la acel moment. Dacă produsele tot nu sunt disponibile pe durata acelei noi perioade de livrare, noi și cumpărătorul ne putem retrage din contract, total sau parțial. Vom înapoia imediat orice sumă deja plătită de către cumpărător.
În cazul în care ne-am asumat în scris un termen pentru respectarea obligației de livrare vom livra la acea dată. Cu toate acestea, în caz de întârziere, din orice motiv, cumpărătorul trebuie să ne trimită mai întâi o notificare de atenționare.
7. Produsele sunt expediate pe cheltuiala cumpărătorului sau pe cheltuiala noastră, în funcție de modul de expediere selectat și sunt livrate la locul specificat de cumpărător (comandă de achiziție prin poștă, inclusiv certificat de vamă). Dacă nu se specifică altfel, avem dreptul să stabilim noi tipul de expediere (în particular, compania de transport, ruta de expediere, ambalarea). Livrarea către cumpărător se va face direct cu confirmare de primire. Dacă cumpărătorul a stabilit altă locație de depozitare cu expeditorul de mărfuri, fără confirmare de primire, predarea către expeditor valorează confirmare de primire. Riscul de pierdere accidentală sau de deteriorare accidentală a produselor trece la cumpărător la livrare. În caz de vânzare la destinație, riscul trece la cumpărător când produsele sunt înmânate persoanei care le primește de la expeditorul de mărfuri. Dacă expediția este întârziată din circumstanțe care țin de raza de responsabilitate a cumpărătorului, riscul trece la cumpărător în ziua când se realizează expediția.

Dacă cumpărătorul nu acceptă, nu cooperează sau ne întârzie livrarea, din alte motive pentru care cumpărătorul este responsabil, atunci avem dreptul să cerem despăgubiri pentru daunele rezultate, inclusiv cheltuieli suplimentare (de ex., costuri de depozitare). Pentru aceasta, percepem ca despăgubire o sumă forfetară în valoare de 10,00 EUR per produs per zi calendaristică, începând cu perioada de livrare sau – în absența unei perioade de livrare – de la notificarea că produsele sunt gata de livrare. Despăgubirea anterior menționată nu înlocuiește răspunderea cumpărătorului pentru acoperirea întregului prejudiciu

La livrare, cumpărătorul trebuie să inspecteze produsele livrate pentru orice defecte (în particular, pentru abateri de la cantitatea comandată sau de la tipul comandat sau pentru murdărire). Defectele evidente trebuie raportate imediat expeditorului (notă scrisă pe documentul de transport și confirmare de primire) și imediat și nouă la livrare, pentru a proteja drepturile cumpărătorului. Dacă un defect nu poate fi descoperit, în ciuda unei inspectări corespunzătoare (așa numitul defect ascuns), acesta trebuie raportat în termen de trei zile lucrătoare de la descoperirea sa. Altfel, produsele livrate sunt considerate aprobate. Nu mai este responsabilitatea IHLE dacă cumpărătorul nu își inspectează bunurile corespunzător și nu ne trimite o notificare a defectelor în termenele de timp specificate.

8. Consecințele evenimentelor de forță majoră (de ex., incendii, explozii, inundații), măsurile oficiale și alte circumstanțe neprevăzute (de ex., greve, întreruperi ale lucrului) la sediile noastre și la cele ale furnizorilor noștri, ne eliberează de obligația de a livra la timp și ne dă dreptul să oprim livrările ulterioare, fără nicio obligație ulterioară de livrare.
9. Înrautățirile posibilităților financiare ale cumpărătorului, întâmpinarea de dificultăți de plată sau o schimbare a proprietarului cumpărătorului în legătură cu dificultățile de plată, ne eliberează pe noi de îndeplinirea oricăror comenzi actuale de livrare și ne dă dreptul să suspendăm imediat livrarea, dacă cumpărătorul nu face o plată în avans. Același lucru se aplică în cazurile în care un contract privind furnizarea continuă de produse nu e afectat, chiar dacă s-au inițiat proceduri de insolvență.
10. Cumpărătorul declară ca va respecta toate legile și regulamentele aplicabile livrării, transmiterii, exportului, returului sau re-exportului, incluzând dar nu limitat la legile și regulamentele referitoare la
 - sancțiuni comerciale (incluzând dar nu limitat la embargouri în sectoare specifice și sancțiuni personale) și
 - controlul exporturilor(incluzând dar nu limitat la produse militare sau cu folosință dublă),definite ca „sancțiuni comerciale”. Acestea vor include regulamentele UN (Națiunile Unite) , regulamentele Consiliului European sau ale OSCE (Organizația pentru Securitate și Cooperare în Europa), precum și orice alte legi și regulamente din Uniunea Europeană sau SUA. O listă a produselor cu potențial militar precum și a țărilor aflate sub un embargo comercial sunt disponibile la adresa http://www.bafa.de/DE/Aussenwirtschaft/Ausfuhrkontrolle/ausfuhrkontrolle_node.html.

Cumpărătorul se obligă să nu facă nimic care ar putea să expună Vânzătorul la o nerespectare a sancțiunilor comerciale, direct sau indirect.

Interzicem orice vânzare directă sau indirectă și transfer al produselor care sunt vândute ca părți de înlocuire sau părți componente în alte ansambluri (ansambluri unitare, vehicule, avioane, etc) către și prin Cuba, Iran, Coreea de Nord și Siria. Cumpărătorul va ține cont de poziția noastră aici exprimată.

În cazul în care avem suspiciuni serioase că există un risc de nerespectare a obligațiilor de mai sus, ne rezervăm dreptul să solicităm date de identificare a clientului și să solicităm fotocopii ale facturilor pentru a putea verifica destinația produselor.

IV. Plata

1. Facturile noastre sunt datorate așa cum s-a convenit și cum se arată pe ele. Cumpărătorul are scadența depășită la expirarea perioadei de plată convenite. Ne rezervăm dreptul să blocăm contul clientului după două scrisori de atenționare rămase fără rezultat și, în particular, să cesionăm revendicarea unei agenții de colectare datorii.

Dacă s-a acordat o reducere pentru plată numerar, rata discountului și perioada de discount sunt menționate pe factură. Nu există dobândă pentru plățile în avans sau cele în cont.

2. Dacă s-a convenit asupra plății prin Debit Direct SEPA sau în Schema SEPA de Debit Direct pentru societăți, suma finală prezentată în factură va fi debitată din contul bancar al cumpărătorului în conformitate cu mandatul emis pentru procesul de debit direct sau Schema SEPA de Debit Direct pentru societăți. Pentru ambele proceduri, vom furniza o notificare de debit direct ca o pre-notificare în textul facturii. Perioada de pre-notificare se încheie la data scadenței de pe factură, dacă nu am specificat alt termen limită. Pre-anunțul permite cumpărătorului să își aranjeze disponibilul corespunzător în contul desemnat de el.
3. Orice obiecții privind factura sau valoarea facturii din partea cumpărătorului (de ex., datorită lipsei livrării sau a livrării incomplete) trebuie comunicate în scris către IHLE, în termen de 30 zile după data facturii . După plata necondiționată sau după expirarea acestei perioade fără vreo notificare scrisă, cumpărătorului nu i se mai permite să facă nicio obiecție cu privire la factură.
4. Cererile pentru plățile datorate sunt purtătoare de dobândă de la data scadenței menționate la nr. 1, conform OG nr. 13/2011, din suma finală brută a facturii de plată datorate. Aceasta nu va afecta dreptul nostru pentru a cere despăgubiri până la acoperirea integrală a prejudiciului.
5. Ne rezervăm dreptul, de la caz la caz, să solicităm acordarea unei autorizări de debit direct, plată în avans, furnizarea unei garanții, numerar la livrare sau plată numerar pentru livrările noastre, dacă după încheierea contractului aflăm de circumstanțe care au capacitatea de a reduce simțitor solvabilitatea cumpărătorului și care pot pune în pericol plata cererilor noastre restante de către cumpărător, care reies din respectiva relație contractuală și din actuala relație de afaceri.

6. Ne rezervăm dreptul să facem livrări doar în cadrul unei limite de credit definite de noi. Ne rezervăm dreptul să anulăm orice acordare de credit – chiar și pe durata perioadelor de plată – dacă există motive care să justifice îngrijorarea noastră că cererile sau garanțiile noastre sunt în pericol. Avem, de asemenea, dreptul să solicităm suficiente garanții, la discreția noastră, oricând. Dacă o astfel de garanție nu este furnizată în timp util după solicitarea noastră, cererea noastră de plată devine scadentă imediat.
7. Cumpărătorul poate doar să rețină sau să compenseze plăți pe baza contrasolicitărilor care au fost recunoscute de noi sau sunt necontestate de noi, sau fac obiectul unei hotărâri finale.

V. Schimbul de date electronice

1. Ca parte din portofoliul nostru e-business, putem oferi cumpărătorului opțiunea datelor electronice (EDI) și să emitem facturile din suport hârtie în suport electronic. Acest lucru se referă la crearea și transmiterea de facturi electronice în acord cu legea sau de note de credit (denumite în continuare e-invoices). E-invoices vor înlocui facturile /notele de credit pe suport hârtie și vor îndeplini toate prevederile legale privind Regulamentul EU nr.910/2014, Directiva TVA 2001/115/EC, semnarea electronică și taxa pe valoarea adăugată.
2. Atâta timp cât facturile/notele de credit vor fi emise în suport hârtie, cumpărătorul va fi informat în scris despre toate detaliile (spre ex. modalitatea de procesare, terțele părți implicate, locația de stocare) înainte de schimbarea către suportul electronic. Cumpărătorul este de acord ca transmiterea e-invoices de către Ihle sau prin terțe părți la solicitarea Ihle și este de acord cu condițiile acestora de transmitere și cerințele cadrului tehnic necesar pentru implementarea sistemului e-invoices.

VI. Păstrarea titlului (dreptul de proprietate) și a drepturilor de garanție

1. Ne rezervăm dreptul de proprietate pentru toate produsele livrate de noi până când vor fi îndeplinite toate solicitările datorate de cumpărător, care reies din relația comercială, inclusiv solicitările condiționate și cele viitoare. Același lucru se aplică atâta vreme cât acționăm ca furnizor de garanții către terți în legătură cu relația de afaceri.
2. În cazul în care ne menținem păstrarea dreptului de proprietate, avem dreptul, fără a prejudicia obligațiile de plată ale cumpărătorului, să:
 - a) credităm bunurile returnate la prețul pieței (= profituri de revânzare realizabile) sau
 - b) credităm bunurile returnate în conformitate cu Secțiunea IV (4) de mai sus, mai puțin acoperirea integrală a prejudiciului.În toate cazurile, avem dreptul să deducem costurile de luare înapoi a posesiei bunurilor în valoare de 10% din valoarea creditată din nota de credit. Cumpărătorul are libertatea să furnizeze dovezi privind costuri mai mici de prejudiciere și costuri mai mici pentru reluarea posesiei bunurilor.
3. Dacă bunurile care fac obiectul titlului păstrat sunt combinate sau amestecate cu produse care nu sunt furnizate de noi, în scopul de a facilita dovada cu privire la bunurile noastre, se stabilește ca produsele noastre sunt cele livrate în ultimele 6 luni. Cumpărătorul are libertatea de a furniza dovezi ale unei diferite părți de coproprietate.
4. Cumpărătorul trebuie să asigure bunurile conform titlului păstrat, în mod suficient, în special împotriva incendiilor și a furtului. Solicitățile către asigurări pentru un caz de daune care afectează bunurile supuse titlului păstrat sunt prin prezenta cesionate către noi în avans în suma valorii de înlocuire. Cumpărătorul trebuie să informeze compania de asigurări cu privire la cesionarea solicitărilor.
5. Până la achitarea completă a tuturor datoriilor lor, în sensul Secțiunii IV (1), cumpărătorul ne cesionează nouă în totalitate solicitările împotriva clienților săi, care reies din revânzarea bunurilor care fac obiectul titlului păstrat, cu toate drepturile auxiliare. Cumpărătorul se va abține de la toate acțiunile care ar putea prejudicia cesiunea convenită în avans, în special înțelegerea că solicitările care reies din revânzare nu pot fi cesionate de către ei și că solicitările sunt incluse într-o relație actuală de conturi care există cu clienții săi. Dacă totuși apare o relație actuală privind conturile, solicitarea privind contul curent va fi cesionată către noi pentru suma corespunzătoare solicitărilor care provin din revânzarea produselor furnizate de noi, incluse în relația actuală privind conturile. Același lucru se aplică după compensarea soldului datorat cu soldul contului curent.
6. În cazul în care bunurile care fac obiectul titlului păstrat sunt facturate de către cumpărător cu alte bunuri care nu ne aparțin sau împreună cu alte servicii, cesionarea solicitării de plată de cumpărare, conform Secțiunii VI (5), se va considera ca fiind aprobată pentru suma facturată de către cumpărător clienților săi pentru bunurile care fac obiectul titlului păstrat, inclusiv TVA; dacă prețul individual al bunurilor noastre păstrate nu este listat separat în această factură, cesionarea va fi valabilă pentru valoarea prețului facturat de noi către cumpărător, la momentul livrării către clientul lor.

Dacă cumpărătorul furnizează un serviciu asociat în legătură cu vânzarea bunurilor păstrate, cum ar fi asamblare, echilibrare, etc., și dacă bunurile păstrate și serviciile nu sunt listate separat pe factură, adică valoarea facturii este menționată doar ca preț total, atunci întreaga solicitare va fi considerată ca fiind cesionată către noi.

7. Cumpărătorul are doar dreptul și este autorizat să revândă sau să folosească altfel bunurile păstrate, cu condiția ca solicitările menționate mai sus să fie transferate către noi și ca denumirea produselor să fie listată pe copiile lor după facturi, avizele de însoțire a mărfii sau alte documente.

8. Cumpărătorul este autorizat să încaseze creanțele din revânzare, chiar dacă există cesionarea. Aceasta, fără a ne prejudicia autoritatea de a încasa. Autorizația de încasare a solicitărilor poate fi revocată de către noi, dacă au fost îndeplinite cerințele specificate în Secțiunile VI (10) și (11).

În caz de înrăutățire semnificativă a posibilităților financiare ale cumpărătorului, așa cum este descris în Secțiunea III (9), se anulează dreptul cumpărătorului de a revinde bunurile supuse păstrării titlului și de a încasa solicitările cesionate către noi. În acest caz, cumpărătorul trebuie să permită agenților noștri să ia toate măsurile la societatea lor, măsuri pe care le considerăm potrivite și necesare pentru a ne proteja și susține drepturile care reies din păstrarea titlului.

9. Dacă un cumpărător dorește să vândă sau să cesioneze creanțele care rezultă, total sau parțial, din vânzarea bunurilor noastre, unui terț, prin factoring sau orice altă formă de cumpărare a datoriilor (de aici înainte numită „factoring”), atunci cumpărătorul are obligația să ne informeze dinainte și să obțină aprobarea noastră.

Cumpărătorul ne transferă prin prezenta solicitările la care are dreptul din tranzacții de factoring cu privire la valoarea respectivului nostru sold.

Dacă există vreo îngrijorare că solicitările sau garanțiile noastre reale sunt în pericol, noi putem informa agentul oricând cu privire la garanțiile reale care rezultă din acest alineat și să cerem să ni le plătească. Dacă solicitările sunt vândute sau cesionate fără aprobarea noastră, atunci cumpărătorul trebuie să ne compenseze pentru orice daună care rezultă din aceasta.

Dacă, într-un astfel de caz, există nelămuriri privind dreptul nostru, cumpărătorul este de acord, până la clarificarea situației, să dea instrucțiuni agentului să achite sume în valoarea soldului nostru într-un cont fiduciar numit de noi sau să le depună într-un astfel de cont.

Prevederile de mai sus se aplică și pentru așa-numitul factoring original – agentul este purtător al riscului de credit - și pentru factoringul neoriginal, în care riscul standard rămâne vânzătorului creanțelor.

10. În caz de plată standard sau dacă alte motive justifică îngrijorarea că drepturile noastre de păstrare sunt în pericol, noi putem solicita drepturile de garanție menționate în această secțiune. În acest caz, cumpărătorul are obligația să ne furnizeze informațiile necesare pentru a justifica aceste drepturi și să ne înmâneze documentele necesare, în special avizele de însoțire a mărfii, listele de stocuri, etc.
11. Cumpărătorul trebuie să ne informeze imediat de orice confiscare sau altă pierdere a păstrării titlului sau a garanțiilor noastre reale de către terți și să confirme aceste drepturi terților și nouă, în scris. Cumpărătorul nu poate să pună gaj sau să transfere aceste drepturi pe cale de garanție.
12. În caz de plată standard sau dacă alte motive justifică îngrijorarea că drepturile noastre de titlu rezervat și de garanție sunt în pericol, cumpărătorul are obligația, la cererea noastră, să își notifice clienții cu privire la cesionarea descrisă în cadrul Secțiunii VI (5) de mai sus.
13. Dacă valoarea garanțiilor în beneficiul nostru (cu privire la drepturile de titluri rezervate, valoarea facturii bunurilor supuse păstrării titlului este decisivă) depășește solicitările noastre cu mai mult de 20% în total, pe o bază permanentă, atunci suntem obligați să eliberăm garanțiile la alegerea noastră, la cererea cumpărătorului.

VII. Garanție

Cumpărătorul trebuie să respecte recomandările producătorului cu privire la produse, în special depozitarea, selectarea anvelopelor, asamblarea, umflarea, presiunea aerului, utilizarea/ restricționarea la utilizare, inspecția, reparațiile și întreținerea. Cumpărătorul își va informa clienții cu privire la aceste recomandări. Trebuie să transfere aceste obligații de informare clienților lor care nu sunt clienți finali.

Cumpărătorul trebuie să își instruiască angajații cu privire la manevrarea produselor. Ei trebuie să se asigure că reparațiile (de ex., deteriorare anvelopă sau lucrări de sudură la roată) sunt realizate numai după ce unitatea de roată/anvelopă a fost scoasă.

Ne asumăm o garanție pentru bunurile și serviciile furnizate de noi doar în conformitate cu prevederile prezentate mai jos.

1. În locul unui produs cu un defect semnificativ de care suntem noi responsabili și care a fost raportat la timp, se va livra un produs înlocuitor în schimb, la prețul cu TVA valabil pentru cumpărător în ziua livrării produsului înlocuitor. Ne rezervăm dreptul de a ține seama în mod corespunzător de avantajul utilizării până la data înlocuirii, luând în considerare adâncimea suprafeței de rulare care rămâne în cazul anvelopelor. Produsele pentru care s-a acordat compensație devin proprietatea noastră.

Dacă, la evaluarea noastră, defectele pot fi remediate cum trebuie prin reparație, ne rezervăm dreptul să facem aceasta, în loc să livrăm un produs înlocuitor. Cumpărătorul nu are dreptul să aleagă. Avem dreptul să efectuăm remedierea datorată în funcție de realizarea de către cumpărător a plății prețului de cumpărare datorat.

Cumpărătorul nu are dreptul la niciun alt drept ulterior pentru livrările de produse și pentru lucrările de rectificare ulterioare altele decât cele care se aplică produselor originale contractuale.

Dacă nu se realizează reparația sau livrarea produsului înlocuitor, cumpărătorul poate cere o reducere a prețului de cumpărare sau se poate retrage din contract.

Informațiile despre măsuri, datele tehnice (de ex., dimensiunile) și declarațiile de publicitate utilizate de noi nu reprezintă garanții pentru caracteristicile garantate.

2. Solicitățile de garanție sunt excluse sau nu există defecte pentru care sunterm noi responsabili dacă
 - a) dauna este produsă de uzura naturală și de influențe externe;
 - b) dauna se datorează manevrării nepotrivite, modificărilor nepotrivite de profile, canelurilor, etc. realizate de dvs. sau de terți sau din cauza unui accident;
 - c) produsele sunt montate pe autovehicule/roți care, după o inspecție atentă, sunt necorespunzătoare pentru produse;
 - d) produsele furnizate de către noi au fost reparate sau manevrate altfel de alții;
 - e) numărul de fabrică, marca comercială sau orice alte mărci aplicate permanent pe produse, nu mai există sau au fost schimbate, în special au fost făcute de nerecunoscut;
 - f) s-a demonstrat că presiunea aerului cerută sau recomandată de producător nu a fost menținută pentru anvelope;
 - g) anvelopele au fost supuse unei utilizări nepotrivite, în special prin depășirea încărcăturii permise pentru dimensiunea și tipul anvelopelor și a vitezei autovehiculului;
 - h) anvelopele au fost deteriorate după instalare, datorită poziției incorecte a roților sau performanța acestora a fost redusă de alte funcționări defectuoase în arcul roții;
 - i) anvelopele au fost montate pe o jantă care nu este clasificată pentru ele, nu este ajustată la manometru, este ruginită sau defectă în alt fel, sau anvelopa a fost așezată pe o jantă alta decât cea recomandată în conformitate cu datele tehnice relevante;
 - j) anvelopele au fost deteriorate sau expuse la căldură prin influență externă sau deteriorare mecanică;
 - k) bunurile sunt uzate în mod natural sau deteriorate ca urmare a unei manevrări sau depozitări nepotrivite sau a unui accident;
 - l) anvelopele au fost depozitate în aer liber de către achizitor sau de către terți înainte de instalare;
 - m) anvelopele din versiunea cu cameră cu camere/tălpi uzate, din versiunea fără cameră la care nu s-a înlocuit supapa/valva (anvelope turism) sau la care nu s-a înlocuit inelul nou de etanșare (anvelope camion/umăr anvelope) și dacă au fost înlocuite de persoane neautorizate;
 - n) valoarea sau potrivirea produsului este redusă doar în mică măsură.
3. Solicitățile de garanție sunt limitate la o perioadă de 2 ani după vânzarea de către cumpărător, dar nu mai mult de 2 ani și 6 luni după livrarea către cumpărător.
4. Doar cumpărătorii care au relație comercială continuă cu noi au dreptul să susțină solicitări de garanție. Produsele pentru care se susține o solicitare de garanție vor fi colectate de noi sau de un agent autorizat de noi după consultarea cu cumpărătorul și doar după adăugarea unui formular de plângere completat în întregime, semnat de consumatorul final. Colectarea se face pe cheltuiala și riscul expeditorului. Producătorul produselor inspectează întotdeauna respectivele produse. Dacă solicitarea cumpărătorului pentru remedierea defectelor se dovedește a fi nejustificată, noi putem cere de la cumpărător rambursarea costurilor rezultate. Dacă solicitarea de garanție este respinsă de producător, anvelopa defectă va fi returnată cumpărătorului, după consultarea realizată de producător cu acesta, dacă solicită aceasta în termen de 14 zile după primirea refuzului. Altfel, anvelopa va fi distrusă de producător. Dacă cumpărătorul nu este proprietarul anvelopei, acesta se va asigura că proprietarul este de acord cu distrugerea.

VIII. Responsabilitate

Este exclusă o solicitare de despăgubire din partea cumpărătorului, indiferent de baza pentru responsabilitate (de ex., datorită neîndeplinirii, imposibilității, întâzierii, încălcării pozitive a contractului și încălcării obligațiilor în negocierile contractului, delict, înțelegeri între debitori, etc.), cu condiția ca să nu se facă nicio prevedere specială mai jos în prezenta secțiune.

Nu se aplică excluderea responsabilității menționate mai sus

- în caz de responsabilitate conform Legii privind responsabilitatea produselor și de daune care reies din lezarea vieții, a integrității fizice sau a sănătății, care rezultă dintr-o încălcare a obligațiilor intenționată sau neglijentă din partea noastră sau din partea unuia dintre reprezentanții noștri legali sau agenți delegați.

- pentru alte daune care au la bază o încălcare a obligațiilor intenționată sau neglijență gravă din partea noastră sau din partea unuia dintre reprezentanții noștri legali sau agenți delegați, cu condiția ca responsabilitatea – cu excepția cazului de raport de cauzalitate intenționat – să fie limitată la daune care apar în mod previzibil și tipic.
- pentru alte daune care au la bază o încălcare simplă sau moderat de neglijență a unei obligații contractuale materiale din partea noastră sau din partea unuia dintre reprezentanții noștri legali sau agenți delegați, cu condiția ca responsabilitatea să fie limitată la daune care apar în mod previzibil și tipic; obligațiile contractuale materiale sunt cele a căror îndeplinire face posibilă în primul rând executarea corespunzătoare a contractului și pe a căror respectare se poate baza de obicei partenerul contractual.

Aceste prevederi privind responsabilitatea se aplică și pentru responsabilitatea personală a reprezentanților legali, a angajaților noștri și a agenților delegați.

IX. Utilizarea paginilor noastre web (în special magazinul online și configuratorul de roți „lissi”)

Puteți accesa paginile noastre web pentru a comanda produsele și pentru informații privind configurarea de roți complete.

1. Cumpărătorului i se dă acces la magazinul online după revizuirea și aprobarea cererii de a deschide un cont (a se vedea III (1)). În acest scop, cumpărătorul va primi un ID de utilizator și o parolă, în plus față de un număr de client. Cumpărătorul poate cere ID-uri suplimentare de utilizator prin fax sau email, trimițându-ne numele angajaților pentru a li se da acces. Cumpărătorul va numi o persoană responsabilă pentru utilizarea personală și exclusivă a ID-ului de utilizator și a parolei. O dată atribuite, ID-ul de utilizator și parola pot fi folosite doar de persoana pentru care au fost solicitate. Cumpărătorul trebuie să verifice că a ieșit din sistem după fiecare sesiune.
Cumpărătorul este de acord să păstreze secrete ID-ul de utilizator și parola și să nu le dea către terți. Obligația de confidențialitate se aplică pentru fiecare angajat al cumpărătorului care are cunoștință de ID-ul de utilizator și parole. În acest context, vă recomandăm să schimbați parola imediat ce o primiți. Cumpărătorul este de acord să asigure respectarea confidențialității și utilizarea exclusivă a magazinului online de către persoane autorizate. Cumpărătorul este de acord să ne informeze imediat, de îndată ce are cunoștință că persoane neautorizate dețin ID-uri de utilizator și/sau parole. Vom aranja apoi ca accesul să fie blocat și vom confirma aceasta prin email în termen de 24 de ore.
Dacă parola nu este folosită mai mult de 1 an, aceasta va fi blocată, împreună cu contul. Pentru a continua să folosiți magazinul online, parola trebuie reactivată și să ni se trimită o solicitare.
Consecințele și/sau daunele care rezultă din nerespectarea acestor prevederi vor fi suportate doar de cumpărător.
2. Sistemul „lissi” de configurare a roților (de aici înainte numit „lissi”) este un sistem de informații pentru configurarea roților complete și oferă cumpărătorilor care au acces la magazinul nostru online o interfață către magazinul online care include informații despre disponibilitate și preț, pentru a comanda produse de la noi pe baza configurării. Rezultatul configurărilor de roți complete poate fi printat ca pdf. Configurarea are la bază produse disponibile în industria de specialitate. În alte privințe, Termenii de utilizare ai IHLE pentru sistemul „lissi” de configurare al roților în versiunea sa actuală se aplică și sunt disponibili la www.Ihle-tires.com (lissi B2B).
3. Datorită schimbului de informații, erorile, în special cele datorate informațiilor incorecte furnizate de dealerii de anvelope, nu pot fi eliminate complet. Prin urmare, IHLE nu poate accepta nicio responsabilitate pentru exactitatea informațiilor.
4. Paginile web pot fi accesate oricând. Putem restricționa sau suspenda accesul în orice moment pentru întreținere, actualizări și/sau alte motive tehnice sau legale.
Achiziționarea de hardware și soft necesare pentru utilizarea instrumentelor online, precum și conectarea necesară la internet constituie responsabilitatea exclusivă a utilizatorului. Nu contribuim la costuri și nu avem mijloacele tehnice pentru a detecta sau corecta erorile de intrare. Utilizatorul este singurul responsabil pentru exactitatea datelor și a informațiilor introduse.
5. Informațiile de pe paginile web nu sunt obligatorii și sunt date doar în scop informativ. Pentru crearea și respectarea obligațiilor, precum și pentru responsabilitatea noastră privind produsele, se aplică doar acordurile contractuale respective care se referă la acestea, inclusiv Termenii și condițiile generale în versiunea aplicabilă. Nu poate rezulta nicio relație contractuală pe baza confirmațiilor conținute pe această pagină web. Paginile web nu conțin nicio garanție sau informație privind calitatea produselor sau a serviciilor. Informațiile de pe aceste pagini web, ca și produsele și serviciile descrise, pot fi modificate sau actualizate de către noi în orice moment, fără preaviz.
6. Cumpărătorul suportă riscul care are legătură cu utilizarea internetului, în special interferențele de rețea, fluctuațiile din transmisii și pierderea datelor. Trebuie să se asigure că nu transmite niciun conținut către paginile web care să conțină softuri, aplicații, programe sau virusuri sau alte date care reduc sau strică funcționarea hardului și a softului paginilor web sau ale altor utilizatori.
Toate softurile integrate în paginile web, în special toate tipurile de coduri care pot fi citite de aparate, colecții de fișiere și/sau imagini, sunt protejate de drepturi de autor și alte legi pentru protejarea proprietății intelectuale. Toate softurile sunt proprietatea noastră, a licențiatorilor sau terților respectivi. Utilizatorul are dreptul să utilizeze softul integrat în paginile web, cu condiția să

respecte aceste condiții sau altele suplimentare privind accesul și utilizarea softului. Nu se acordă nicio licență. Utilizatorul nu va:

- utiliza, reproduce, modifica, adapta, traduce, descărca sau transfera softul, total sau parțial,
- vinde, închiria, autoriza, transfera softul sau accesul la soft,
- modifica, elimina sau ascunde mărcile înregistrate sau notificările de proprietate din cadrul softului, și/sau
- decompilarea, dezasamblarea, decriptarea, extragerea sau dezasamblarea softului sau ajutarea altor persoane pentru a realiza astfel de activități.

7. În ciuda unei examinări atente, nu ne asumăm nicio responsabilitate în legătură cu paginile noastre web. Excluderea responsabilității se aplică în special pentru orice daună directă sau indirectă care rezultă din accesul dvs. la sau utilizarea de către dvs. a aplicației, cum ar fi în special Magazinul online sau „lissi”, sau din conținutul linkurilor externe, inclusiv infectarea cu virusuri de calculator. Operatorii paginilor din linkuri sunt singurii responsabili pentru respectivul lor conținut.

Cumpărătorul este responsabil pentru toate daunele care rezultă în legătură cu utilizarea incorectă și/sau neautorizată a paginilor web și prin urmare trebuie să plătească despăgubiri.

Vom fi responsabili doar pentru daune tipice și previzibile cauzate cumpărătorului în legătură cu utilizarea magazinului online și a aplicației „lissi”, în măsura în care acestea au fost cauzate intenționat sau prin neglijență gravă. Nu suntem responsabili pentru întreruperi atunci când se utilizează magazinul online și aplicația „lissi”. Această se aplică și pentru responsabilitatea personală a reprezentanților legali, a angajaților noștri și a agenților delegați. Această excludere a responsabilității nu se aplică în caz de responsabilitate pentru daune care rezultă din lezarea vieții, a integritatii fizice sau a sănătății care are la bază o încălcare neglijentă grava a obligațiilor din partea noastră sau o încălcare intenționată sau neglijentă gravă a obligațiilor din partea unuia dintre reprezentanții noștri legali sau a agenților delegați.

X. Drepturi de autor și alte drepturi

Toate textele, imaginile, animațiile, video-urile, muzica, sunetele și alte materiale care sunt disponibile sunt supuse drepturilor de autor și altor legi privind protejarea proprietății intelectuale și sunt protejate în fiecare caz, total și parțial, de drepturile de autor/legea privind mărcile înregistrate.

Fără aprobarea noastră anterioară expresă, scrisă, acestea nu pot fi copiate în scopuri comerciale sau pentru a fi furnizate către terți și nu pot fi folosite în niciun alt mod, reproduse sau folosite pe alte pagini web. Noi deținem drepturile de autor exclusive. Ne rezervăm toate drepturile.

Dacă nu se indică altfel, toate mărcile înregistrate menționate pe paginile noastre web, precum și logo-urile și emblemele, sunt mărci înregistrate protejate legal ale producătorului respectiv sau ale sucursalelor sale. Nicio informație de pe aceste pagini web nu trebuie înțeleasă ca o acordare a vreunei licențe sau mărci. Aceasta necesită aprobarea expresă scrisă a respectivului producător. Folosirea neautorizată a acestor mărci înregistrate este interzisă.

XI. Protecția datelor

1. IHLE tires GmbH, situată în Germania, colectează și procesează date personale și pentru Ihle Anvelope SRL, în conformitate cu principiile și pe baza GDPR și este astfel organismul responsabil în materie de lege privind protecția datelor. Datele personale de care are cunoștință IHLE în legătură cu relația comercială vor fi prin urmare folosite de către IHLE în scopurile definite și pentru îndeplinirea relației contractuale.

Subiecții datelor au dreptul de informare, rectificare, obiecție, restricție a procesării și ștergere a datelor care îi privesc și pot cere transferul datelor lor. Dacă subiecții datelor doresc să își exercite aceste drepturi și doresc să primească informații despre datele care îi privesc, aceștia pot contacta societatea la următoarea adresă: IHLE ANVELOPE SRL , B-dul Fratii Golesti, Nr.13. Camera 1, Etaj 2, 110074 Pitesti , E-Mail: inforo@ihle-tires.com. Dreptul de a depune o plângere poate fi exercitat prin depunerea unei plângeri la instanțele de judecată sau la *Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – mai multe informatii gasiti la adresa - <http://www.dataprotection.ro> .*

2. IHLE partajează date personale cu furnizorii săi de servicii și/sau cu societățile sale afiliate (grupuri de societăți) în scopul îndeplinirii contractului. Transferurile către o țară terță se fac exclusiv pe baza unei decizii adecvate a Comisiei UE; folosirea de clauze standard în respectivele contracte ale furnizorilor de servicii; supuse propriilor garanții (Articolul 46 GDPR) sau respectarea politicilor interne de protecție a datelor (Articolul 47 GDPR); o excepție la al doilea subparagraf din Articolul 49(1) GDPR (dacă nu sunt îndeplinite cerințele Articolelor 46 și 47 GDPR); sau autorizații specifice de la o autoritate de supraveghere. Cumpărătorul poate solicita informații referitoare la cele menționate mai sus și poate contacta ofițerul responsabil cu protecția datelor din societate în acest scop.

3. Datele personale referitoare la IHLE sau la terți, de care cumpărătorul are cunoștință în legătură cu comanda, pot fi procesate și utilizate doar în scopul îndeplinirii relației contractuale și doar pe baza Articolului 6(1) GDPR (sau Articolul 9 GDPR). Nicio astfel de dată nu poate fi împărtășită terților.

4. Cumpărătorul este de acord să implementeze toate măsurile tehnice și organizaționale necesare pentru protejarea datelor și pentru securitatea acestora. Angajații cumpărătorului vor fi obligați să protejeze confidențialitatea datelor.

Când vizitați site-ul nostru, noi stocăm automat date statistice de utilizare. Totuși, dvs., ca utilizator, rămâneți anonim, deoarece evaluăm aceste informații în scopuri statistice, pentru a optimiza performanța sistemului, interfața prietenoasă și calitatea contribuțiilor.

XII. Diverse

1. Locul de executare și jurisdicția pentru toate disputele este Pitesti, jud Arges.
2. Se aplică în mod exclusiv legislația din Romania. Este exclusă aplicarea Convenției ONU privind Contractele pentru vânzarea internațională de bunuri (CISG).
3. Cumpărătorul este de acord să trateze toate informațiile comerciale și tehnice de care are cunoștință ca urmare a relației comerciale și care nu sunt cunoscute public, ca secrete comerciale. Referitor la orice obligație de confidențialitate aplicabilă pentru noi, nu se extinde la societățile afiliate IHLE..
4. Este interzisă modificarea sau transformarea de nerecunoscut a mărcilor și numerelor de pe produsele noastre, total sau parțial, sau revânzarea articolelor care au suferit orice deteriorare de la livrarea lor sau cărora li s-au adus modificări care nu respectă standardele tehnice. Cumpărătorul este de acord să vândă produsele așa cum le-am clasificat noi. Acesta va explica clienților săi natura exactă și detaliile tehnice ale acestor produse. Ne rezervăm dreptul de a face modificări tehnice.
5. În timpul colaborării conform prezentului acord, cumpărătorul declară că nu va întreprinde și va refuza orice formă de mită sau corupție și că va respecta legislația relevantă în domeniu precum și orice formă de nerespectare a prevederilor Codului penal în special și ale legilor privind obligația de competiție onestă. Cumpărătorul se obligă a se abține de la oferirea, promisiunea or înmânarea, directă sau indirectă de daruri, beneficii sau alte avantaje financiare sau de orice altă forma către prepușii noștri care sunt însărcinați cu prepararea, negocierea, încheierea sau implementarea relației contractuale, atât cu referire la ei cât și cu referire la alte persoane implicate în astfel de activități. Obligațiile menționate anterior se întind și asupra prepușilor din companiile afiliate cumpărătorului, a angajaților, directorilor, oficiali publici sau terțe părți implicate în relația contractuală.

În eventualitatea încălcării obligațiilor mai sus menționate, suntem îndreptățiți să încetăm imediat sau să ne retragem din orice relație contractuală sau să întrerupem orice negociere. Cumpărătorul ne va despăgubi pentru orice fel de prejudiciu care ne poate fi creat ca urmare a încălcării obligațiilor susmenționate.

6. Pe durata relației comerciale cu noi, cumpărătorul nu va întreprinde nicio acțiune care poate duce la responsabilitate penală din motive de încălcări ale concurenței, fraudă, delapidare, oferire de avantaje, dare de mită, luare de mită sau alte infracțiuni de corupție comise de persoane angajate de către cumpărător sau de alți terți. Fără a prejudicia cele de mai sus, cumpărătorul are obligația de a respecta toate legile și regulamentele referitoare la această relație de furnizare.

În caz de încălcare, avem dreptul la un drept extraordinar de reziliere în legătură cu contractele existente și să ne retragem din și să încheiem toate negocierile.

7. În caz de ambiguități sau de contradicții ale unor diferite versiuni ale acestor Termeni și condiții generale (în limba germană, în limba engleză, în limba română), se aplică textul original din limba română.
8. Ne rezervăm dreptul de a actualiza oricând Termenii și condițiile generale. Acestea se vor aplica în versiunea lor actuală în toate cazurile.