

Splošni pogoji družbe IHLE pnevmatike, d.o.o.

(zadnja sprememba: januar 2021)

I. Splošno

Ti splošni pogoji veljajo za ponudbe ali pogodbe, podane ali sklenjene z družbo IHLE pnevmatike, d.o.o. (v nadaljevanju tudi: "IHLE" ali "mi"). Predmetni pogoji poslovanja, na katerih so osnovane vse ponudbe in pogodbe z IHLE, se štejejo za sprejete z oddajo naročila, uporabo katerih koli storitev IHLE, uporabo spletne trgovine IHLE in konfiguratorja koles "lissi" ali s prejemom dobave s strani IHLE. Pogoji kupca (torej stranke, s katero je IHLE v poslovnem odnosu v smislu 120. člena Obligacijskega zakonika (OZ)), ki so v nasprotju ali ki se razlikujejo od predmetnih pogojev, ne veljajo, četudi jim IHLE izrecno ne oporeka; taki pogoji kupca veljajo samo če in kolikor jih IHLE prizna v pisni obliki in samo v posameznih primerih.

II. Izdelki in storitve

Splošni pogoji IHLE veljajo za vse izdelke, ki jih prodaja IHLE, kot so

- vse ponujeno blago (še posebej nove pnevmatike, celotna kolesa, platišča, zračnice, ventili, dodatna oprema)
- storitve (še posebej konfigurator koles lissi).

Kupec sklene z IHLE tudi ločen dogovor, ki je odvisen od zelene storitve.

III. Odprtje računov, ponudbe, cene in dobava izdelkov in storitev

1. Naročila lahko kupec odda v storitvenem centru IHLE (po telefonu ali faksu) in v spletni trgovini IHLE. Za ta namen mora kupec odpreti račun prek posebnega obrazca. IHLE si pridržuje pravico, da pred izdajo podatkov za dostop do spletne trgovine preveri kupčevo kreditno sposobnost. IHLE si pridržuje pravico kadar koli zavrniti ali preklicati kupčevo pooblastilo za dostop do spletne trgovine. Po preverjanju in odobritvi odprtja računa, kupec prejme svojo številko za dostop do spletne trgovine, uporabniško ID in geslo za spletno trgovino. (več v Razdelku IX)
2. Če ni dogovorjeno drugače, se ponudbe IHLE lahko spremenijo in niso zavezujoče. Šteje se, da so naročila, ki jih kupec odda IHLE, zavezujoča pogodbeno ponudba. IHLE so pridržuje pravico, da se odloči o sprejemu ponudbe. Sprejem ponudbe je možno pisno (npr. s potrdilom naročila kupca v elektronski ali pisni obliki), ustno ali z izvedbo ali dobavo izdelkov kupcu. Sprejem ponudbe je odvisen od dejanske razpoložljivosti izdelka in možnosti pravočasne dobave izdelka ter solventnosti kupca. Če izdelek ni na voljo v času oddaje naročila, je kupec o tem ustrezno obveščen.
3. Prispela naročila kupca so pregledana in obdelana zgolj glede na vrsto in količino naročenega blaga.
4. Če ni dogovorjeno drugače, se storitve ali dobava izdelkov in izračun opravijo po cenah in pod pogoji, ki veljajo na dan, ko IHLE sprejme naročilo (pri čemer se tukaj upošteva cena, objavljena na ceniku povišana za DDV in ustrezen takrat veljaven ekološki davek ter zmanjšana za kakršen koli poseben popust in, kadar je to primerno, z vključeno carinsko dajatvijo ex warehouse in, kadar je to primerno, z vključenimi stroški prevoza).
5. IHLE si pridržuje pravico do spremembe cen. Če je rok storitve ali dobave iz naročila manj kot štiri mesece in v tem času pride do zvišanja cene, lahko kupec odstopi od svojega naročila. Kakršen koli tak odstop mora kupec IHLE sporočiti v pisni obliki, in sicer nemudoma po prejemu obvestilu o zvišanju cene in še pred izvedeno dobavo.
6. Praviloma datumi dobave niso v naprej dogovorjeni, temveč predstavljajo zgolj neobvezujočo napoved približnega časa dobave. Če je v posameznih primerih predvideno upoštevanje dogovorjenih rokov dobave, se zato zahteva izpolnitev posebnega pisnega obrazca, sicer taka zaveza ne more stopiti v veljavo. Če IHLE ne more izpolniti zavezujočega roka dobave iz razlogov, ki so izven nadzora IHLE (nedobavljivost izdelkov), bo IHLE kupca o tem nemudoma obvestil in takrat tudi navedel nov pričakovan rok dobave. Če izdelki niso na voljo niti v novo dogovorjenem roku dobave, ima IHLE pravico delno ali v celoti odstopiti od pogodbe. V tem primeru IHLE kupcu takoj povrne kakršen koli znesek, ki ga je kupec že plačal. Nedobavljivost izdelkov, kot je navedena zgoraj, vključuje, a ni omejena na, kasnejšo dobavo s strani dobavitelja IHLE, če je IHLE sklenil vzporeden dogovor za varovanje pred tveganjem. Obstoj vzporednega dogovora za varovanje pred tveganjem se domneva, če obveznost dobave dobavitelja IHLE v skladu s pogodbo o nakupu nudi najmanj isto varnost za dobavo, kot jo mi jamčimo kupcu v prodajni pogodbi. Zakonska pravica IHLE do odstopa od naročila, kot tudi zakonske zahteve v zvezi z izvrševanjem pogodbe v primeru izključitve obveznosti izvedbe (tj. nezmožnost ali neutemeljenost izvedbe in/ali nadaljnega izvajanja) pri tem ostanejo nespremenjene. Obveznosti IHLE glede rokov dobave posameznih izdelkov, so določene le z zakonskimi določbami. Tudi v tem primeru pa mora kupec IHLE najprej izdati opomin o zamudi.

7. Izdelki se kupcu pošljejo na njegove stroške ali na stroške IHLE, odvisno od izbranega načina pošiljanja, in se dostavijo na kraj, ki ga je navedel kupec (nakup s prevzemom po pošti z vključenim carinjenjem). Če ni dogovorjeno drugače, ima IHLE pravico določiti način pošiljanja (še zlasti prevozno podjetje, pot pošiljke, način pakiranja pošiljke). Dobava kupcu se izvede neposredno s potrdilom o prejemu pošiljke, razen če se je kupec s špediterjem dogovoril, da se blago kupcu dobavi na drugi lokaciji brez potrdila o prejemu ter z dovoljenjem za shranjevanje.

Nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja izdelkov preide na kupca najkasneje ob dobavi izdelka. V primeru prodaje v namembnem kraju, preide nevarnost na kupca takrat, ko so izdelki izročeni osebi, ki jo določi špediter.

Če je pošiljka zaradi okoliščin, za katere odgovarja kupec, odpremljena z zamudo, preide nevarnost na kupca z dnem, ko je pošiljka pripravljena za odpremo.

Če kupec zamuja s prevzemom pošiljke, ne sodeluje z IHLE ali preloži dobavo iz razlogov, ki so na strani kupca, je IHLE upravičeni do povračila nastale škode in dodatnih stroškov (npr. stroškov hrambe pošiljke). IHLE s tem namenom kupcu zaračuna pavšalni znesek v višini 10,00 EUR na izdelek na koledarski dan zamude, ki prične teči na dan, ko bi morala biti pošiljka dobavljena ali - če rok dobave ni dogovorjen - ob prejemu obvestila, da so izdelki pripravljene za odpremo. To ne vpliva na možnost IHLE, da dokaže in uveljavlja tudi nastanek večje škode in druge pravne zahtevke, še posebej povračilo dodatnih izdatkov v skladu z določbami slovenskega Obligacijskega zakonika o povrnitvi premoženjske škode in nastalih stroškov; v takem primeru se že zaračunani pavšalni znesek odšteje od nadaljnjih denarnih zahtevkov IHLE. Kupec lahko dokaže, da IHLE ni nastala nobena škoda oziroma da je nastala škoda bistveno nižja od zgoraj navedenega pavšalnega zneska.

Za kupčevo dolžnost pregleda in obveščanja o napakah, velja 2. odsek 3. oddelka I. poglavja posebnega dela slovenskega Obligacijskega zakonika (OZ). Ob dobavi mora kupec na običajen način pregledati, če imajo dobavljeni izdelki kakršne koli napake (še posebej, če odstopajo od naročene količine ali naročene vrste ali če so umazani). Za zaščito pravic kupca mora kupec očitne napake nemudoma ob dobavi sporočiti tako dostavljavcu (kar se zabeleži s pisnim zaznamkom na prevoznih listini in potrdilu prejema) in IHLE. Če kljub opravljenem ustreznem pregledu napake ni bilo mogoče odkriti (t.i. skrita napaka), mora kupec IHLE o njej obvestiti v treh delovnih dneh od odkritja napake. Sicer se dobavljeni izdelki štejejo za sprejete.

Izključena je odgovornost IHLE, če kupec ne izvede ustreznega pregleda blaga in obvestila o napakah ne poda v navedenih rokih.

8. Posledice višje sile (npr. požar, eksplozija, poplave), uradnih ukrepov ali drugih nepričakovanih okoliščin (npr. stavke, izprtja) v prostorih IHLE in prostorih njihovih dobaviteljev, IHLE odvezujejo obveznosti pravočasne dobave in jim daje pravico ustaviti nadaljnje dobave brez kakršne koli obveznosti naknadne dobave.
9. Znatno poslabšanje finančnih sposobnosti kupca, predložitve ali prošnja za predložitve zaprisežene izjave, ki izhaja iz stanja plačilne sposobnosti kupca ali zamenjave lastnika družbe v povezavi s plačilno sposobnostjo kupca, odvezujejo IHLE od izpolnitve katerikoli naročil in dajejo IHLE pravico, da nemudoma prekliče dobavo, razen če kupec sočasno opravi plačilo naročila. Enako velja tudi v primerih, ko s kupcem ni bila sklenjena pogodba o stalni dobavi izdelkov in tudi v primerih, če je bil zoper kupca sprožen postopek zaradi insolventnosti.
10. Kupec se zavezuje, da bo spoštoval zakone in predpise, ki veljajo za dobavo, prodajo, prenos, izvoz, vračilo ali ponovni izvoz izdelkov, vključno z zakoni in predpisi, ki se nanašajo na
- trgovinske sankcije (vključno z in brez omejitve na popoln ali sektorski embargo in osebne sankcijske ukrepe) in
 - nadzor izvoza (vključno z in brez omejitve na vojaške izdelke ali izdelke z dvojno rabo),

v nadaljevanju skupno poimenovani kot "trgovinske sankcije". To obsega predpise ZN (Združenih narodov), Sveta Evrope ali OVSE (Organizacija za varnost in sodelovanje v Evropi) ter zakone in uredbe, ki izvirajo iz Evropske Unije ali Združenih držav Amerike. Seznami izdelkov z možnostjo uporabe v vojaške namene ter države pod trgovinskim embargom so dostopni na povezavi: http://www.bafa.de/DE/Aussenwirtschaft/Ausfuhrkontrolle/ausfuhrkontrolle_node.html.

Kupec se zavezuje, da ne bo storil ničesar, kar bi nas neposredno ali posredno izpostavilo nevarnosti morebitne kršitve veljavnih trgovinskih sankcij.

Nadalje zavračamo in prepovedujemo kakršno koli neposredno ali posredno prodajo in tranzit izdelkov, ki se prodajajo kot nadomestni deli ali so vgrajeni v sklope na višji ravni (npr. vgradna enota, kopenska vozila, letala itd.) na ali preko Kube, Irana, Severne Koreje in Sirije. Kupec bo upošteval naše stališče.

V primerih, ko močno sumimo, da obstaja nevarnost kršitve zgoraj navedenih obveznosti, si pridržujemo pravico od kupca zahtevati dokazilo o identiteti njegove stranke ali predložitve računa, da bi se prepričali o namembnem kraju navedenih izdelkov.

IV. Plačilo

1. Naši računi zapadejo v plačilo v rokih, ki so dogovorjeni in navedeni na računu. Kupec pride v zamudo s plačilom po poteku dogovorjenega roka za plačilo. IHLE si v takšnem primeru pridržuje pravico kupcu, po dveh neuspešnih opominih, blokirati dostop do spletne trgovine stranke ter pravico, da na podlagi takega računa sproži vse potrebne postopke za izterjavo terjatve.

Če je bil kupcu odobren gotovinski popust, se odstotek popusta in obdobje, za katero popust velja, navedejo na računu. Za predplačila ali neposredna plačila na račun, se obresti ne zaračunavajo.

- Če je dogovorjeno plačilo s SEPA direktno bremenitvijo ali sistemom direktnih bremenitev SEPA med podjetji, se končni znesek na računu knjiži v breme kupčevega bančnega računa v skladu s pooblastilom, izdanim za postopek direktne bremenitve ali za sistem direktnih bremenitev SEPA med podjetji. Za oba postopka bo IHLE kupcu posredoval obvestilo o direktni bremenitvi, in sicer kot predhodno obvestilo v besedilu samega računa. Obdobje predhodnega obveščanja s strani IHLE se zaključí na datum roka plačila računa, razen če je v računu naveden drugačen rok. Predhodno obveščanje omogoča kupcu, da zagotovi ustrezno kritje na računu, ki ga je kupec navedel in iz katerega bo izvedena direktna bremenitev.
- Kupec mora svoje ugovore v zvezi s samim računom ali zaračunanim zneskom (npr. zaradi manjkajoče ali nepopolne dobave) sporočiti v pisni obliki na IHLE pnevmatike, d.o.o., Ulica Vita Kraigherja 5, 2000 Maribor, in sicer v roku 30 dni od datuma izdaje računa. Po izvedbi plačila računa ali po poteku tega obdobja brez pisnega obvestila, kupec ne more več ugovarjati računu.
- Na dolgovane zneske se obračunajo obresti od poteka roka plačila, kot izhaja iz točke 1 in računa, v skladu s slovenskim Zakonom o predpisani obrestni meri zamudnih obresti (ZPOMZO-1); ta trenutno znaša 8 odstotnih točk nad vodilno obrestno mero Evropske centralne banke od bruto zneska zapadlega računa. IHLE lahko kljub temu od kupca zahteva tudi odškodnino za zamudo.
- Za vsak primer posebej si IHLE pridržuje pravico zahtevati pooblastilo za direktno bremenitev (Razdelek 2), preplačilo, zagotovitev zavarovanja, plačilo z gotovino ob dobavi, če se IHLE po sklenitvi pogodbe seznaní z okoliščinami, ki lahko bistveno zmanjšajo kreditno sposobnost kupca in ki ogrožajo kupčevo zmožnost plačila zneskov, ki jih dolguje IHLE in ki izhajajo iz zadevnega pogodbenega razmerja ter obstoječega poslovnega sodelovanja med kupcem in IHLE.
- IHLE si pridržuje pravico, da opravlja dobave zgolj v okviru kreditne omejitve, ki jo določi IHLE sam. IHLE si pridržuje pravico, da prekliče ali odobri kateri koli kredit - tudi znotraj plačilnih rokov - če smo upravičeno zaskrbljeni, da so naši zahtevki ali zavarovani zneski ogroženi. Prav tako smo po lastni presoji kadar koli upravičeni zahtevati ustrezno zavarovanje. Če tako zavarovanje ni zagotovljeno pravočasno po naši zahtevi, naš zahtevek za plačilo nemudoma zapade v plačilo.
- Kupec lahko zgolj zadrži ali pobota plačila na podlagi tistih proti terjatev, ki jih je IHLE že priznal, ki niso bile izpodbijane, ki so zrele za odločitev oziroma ki so predmet pravnomočne sodbe.

V. Elektronska izmenjava podatkov

- V sklopu našega portfelja e-poslovanje smo kupcu upravičeni ponuditi možnost elektronske izmenjave podatkov (EDI) in spremeniti obdelavo plačil s papirnate na elektronsko izmenjavo podatkov. To se nanaša na izdajanje in posredovanje elektronskih računov v skladu s 84. členom slovenskega Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) ter elektronskih dobropisov (v nadaljevanju "e-računi"). E-računi bodo nadomestili originalne račune / dobropise, prvotno izdane v papirni obliki, in bodo skladni s pravnimi zahtevami za e-račune, zlasti z Uredbo (EU) št. 910/2014, Direktivo o DDV 2001/115/ES in slovenskima Zakonom o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu ter Zakonom o davku na dodano vrednost.
- V kolikor se bodo originalni računi / dobropisi še vedno izdajali in posredovali v papirni obliki, bo kupec pred spremembo o podrobnostih pisno obveščen (npr. o načinu obdelave, rokih izvedbe, vključenih tretjih osebah, kraju skladiščenja). Kupec soglašá s posredovanjem e-računov s strani IHLE ali podizvajalcev IHLE ter njihovimi pogoji in bo izpolnil vse tehnične predpostavke za dostop do e-računov v skladu z dogovorom.

VI. Pridržek lastninske pravice in pravice v zvezi z zavarovanjem sredstev

- IHLE si pridržuje lastninsko pravico na vseh izdelkih, ki jih dobavi kupcu, vse dokler niso poplačane vse kupčeve terjatve, ki izhajajo iz poslovnega razmerja, vključno s pogojnimi in bodočimi terjatvami. Enako velja kadar v povezavi s poslovnim razmerjem IHLE zagotavlja zavarovanje tretjim osebam.
- Če IHLE uveljavlja svoj pridržek lastninske pravice, je IHLE, ne da bi to posegalo v kupčevo obveznost za plačilo, upravičen:
 - oceniti vrnjeno blago po tržni ceni (= iztržljiv prihodek od nadaljnje prodaje) ali
 - oceniti vrnjeno blago v skladu s točko 6. razdelka IV zgoraj, zmanjšano za oslabitev blaga.

V vseh primerih ima IHLE pravico odšteti stroške ponovnega prevzema posesti nad blagom, in sicer v višini 10 % zneska, knjiženega v dobro iz dobropisa. Kupec lahko izkaže nastanek nižjih stroškov zaradi oslabitve in nižjih stroškov zaradi ponovnega prevzema posesti nad blagom.

- Če je blago, ki je predmet pridržka lastninske pravice kombinirano, mešano ali zmešano z izdelki, ki jih kupcu ni dobavil IHLE, se za namene dokazovanja solastniški delež IHLE na izdelkih, ki jih poseduje kupec v skladu s 55. in 56. členom Stvarnopravnega zakonika

(SPZ) določi tako, da se vrednost dodatkov našim izdelkom v zadnjih 6 mesecih pred uveljavljanjem naših pridržanih pravic določi glede na izdelke, ki so jih dobavile tretje osebe v istem obdobju. Kupec lahko zagotovi dokazilo o drugačnem solastniškem deležu.

4. Kupec mora zagotoviti ustrezno zavarovanje blaga, ki je predmet pridrška lastninske pravice IHLE, še posebej pred požarom in krajo. Zahtevki iz naslova zavarovanja škode na blagu, ki je predmet pridrška lastninske pravice IHLE, se s tem vnaprej odstopijo IHLE, in sicer v višini nadomestne vrednosti. Kupec mora svojo zavarovalnico obvestiti o odstopu zahtevka.
5. Do popolnega poplačila vseh obveznosti v smislu točke 1 tega razdelka kupec odstopi na IHLE vse zahtevke napram svojim strankam, ki izhajajo iz preprodaje blaga, ki je predmet pridrška lastninske pravice IHLE, skupaj z vsemi pripadajočimi pravicami. Kupec se more v takem primeru vzdržati vseh dejanj, ki bi lahko ogrozila dogovorjen vnaprejšnji odstop zahtevkov, še posebej dogovorov, da zahtevkov, ki izhajajo iz preprodaje, ne morejo odstopiti in da so zahtevki del trenutnega pogodbenega odnosa, ki ga ima s svojimi strankami. Če tak trenuten pogodbeni odnos s kupčevo stranko vseeno nastopi, kupec tak zahtevek do stranke odstopi IHLE, in sicer v znesku, ki je enak višini zahtevkov iz naslova preprodaje izdelkov, ki jih je kupcu dobavil IHLE in ki so vključeni v tak trenuten pogodbeni odnos s to stranko. Enako velja po neto izračunu dolgovanega zneska namesto trenutnega salda stranke.
6. Če je kupec za blago, ki je predmet pridrška lastninske pravice IHLE, izdal račun skupaj z drugim blagom, ki ne pripada IHLE, ali skupaj s svojimi storitvami, se šteje, da je odstop zahtevka za nakupno ceno v skladu s točko 5.) tega razdelka dogovorjen v znesku, ki ga je kupec zaračunal svoji stranki za blago, ki je predmet pridrška lastninske pravice IHLE vključno z DDV; če posamezna cena pridržanega blaga IHLE ni navedena ločeno na takem računu, je odstop dogovorjen v znesku, za katerega je IHLE kupcu izdal račun v času dobave blaga njegovi stranki.

Če kupec svojim strankam v povezavi s prodajo pridržanega blaga zagotavlja dodatne storitve, kot je montaža, uravnoteženje itd., in če pridržano blago in storitev na računu nista navedena ločeno, tj. je vrednost računa prikazana zgolj kot skupna cena, se šteje, da je celoten zahtevek odstopljen IHLE.

7. Kupec je upravičen in pooblaščen preprodajati ali drugače uporabiti pridržano blago, kot izhaja iz prejšnjih točk tega razdelka, le pod pogojem, da so zgoraj navedeni zahtevki že odstopljeni IHLE in da je ime izdelkov IHLE navedeno na kupčevih kopijah računov, dobavnica ali drugih listinah.
8. Kupec je pooblaščen izterjati dolgovane zneske iz naslova preprodaje blaga, kljub odstopu zahtevkov IHLE. Vendar ta kupčeva pravica ne vpliva na pravico IHLE do izterjave teh zahtevkov. Pravico za izterjavo dolgov lahko IHLE prekliče, če so izpolnjene zahteve iz točk (10) in (11) tega razdelka.

V primeru znatnega poslabšanja finančne situacije kupca, kot je opisano v točki (7) razdelka, IV, kupec izgubi pravico do preprodaje blaga, ki je predmet pridrška lastninske pravice IHLE in pravico izterjave zahtevkov iz naslova preprodaje blaga, ki je predmet pridrška lastninske pravice. V tem primeru mora kupec dovoliti zastopnikom IHLE, da izvedejo vse ukrepe, za katere IHLE meni, da so primerni in potrebni za zavarovanje in uveljavljanje pravic IHLE, ki izhajajo iz pridrška lastninske pravice.

9. Če želi kupec tretji osebi prodati ali odstopiti svoje terjatve, ki v celoti ali delno izhajajo iz prodaje blaga IHLE, in sicer s faktoringom ali drugo obliko odkupa dolga (v nadaljevanju: "faktoring"), mora kupec o tem vnaprej obvestiti IHLE in pridobiti soglasje IHLE.

Kupec na tak način odstopi IHLE vse zahtevke, do katerih je upravičen iz naslova faktorinških poslov napram faktorju, v znesku zadevnega zneska IHLE.

Če obstajajo pomisleki, da so zahtevki IHLE ali zavarovanja oslabljeni ali ogroženi, lahko na podlagi teh določil, IHLE faktorja kadar koli obvesti in zahteva plačilo. Če so zahtevki prodani ali odstopljeni brez soglasja IHLE, mora kupec IHLE povrniti vso nastalo škodo.

Če v takem primeru obstajajo negotovosti glede našega upravičenja, se kupec zavezuje, da bo do razjasnitve naročil faktorju, da plača zneske v višini našega salda na skrbniški račun, ki ga navedemo mi, ali pa zneske položi na tak račun.

Zgoraj navedene določbe veljajo za tako imenovan faktoring brez regresne pravice - faktor nosi kreditno tveganje - in za faktoring z regresno pravico, pri katerem stečajno tveganje ostane prodajalcu terjatev.

10. V primeru zamude s plačilom oziroma če obstajajo drugi razlogi, ki upravičujejo skrb, da so pravice IHLE glede pridržanja ogrožene, lahko IHLE uveljavlja pravice v zvezi z zavarovanjem sredstev, kot so navedene v tem razdelku. V tem primeru mora kupec zagotoviti IHLE vse potrebne informacije za uveljavljanje teh pravic in IHLE izročiti vse potrebne listine, še posebej dobavnice, račune, sezname zalog itd.
11. Kupec mora IHLE nemudoma obvestiti o kakršnem koli zasegu ali drugi kršitvi pridrška lastninske pravice ali pravic v zvezi z zavarovanjem sredstev s strani tretjih oseb ter te pravice potrditi tretjim osebam in IHLE v pisni obliki. Kupec ne sme zastaviti ali odstopiti teh pravic s poroštvom.
12. V primeru zamude s plačilom ali če obstajajo drugi razlogi, ki upravičujejo skrb, da so pravice pridrška lastninske pravice IHLE ali zavarovanja sredstev ogrožene, mora kupec na zahtevo IHLE obvestiti svoje stranke o odstopu, kot je opisan v točki 5. tega razdelka.

13. Če vrednost zavarovanj v korist IHLE presega zahtevke IHLE za več kot 20 % (pri čemer je pri pridržku lastninske pravice vrednost računa za blago, ki je predmet pridržka lastninske pravice, odločilna), je IHLE na zahtevo kupca obvezan sprostiti zavarovanja po izbiri IHLE.

VII. Garancija

Kupec mora ravnati v skladu s priporočili proizvajalca v zvezi z izdelki, še posebej glede shranjevanja, izbire pnevmatik, montaže, napolnjenosti pnevmatik, zračnega tlaka, uporabe/omejitev uporabe, pregleda, popravil itd., kot tudi vzdrževanja. Kupec mora o navedenih priporočilih proizvajalca obvestiti tudi svoje stranke. Te obveznosti obveščanja morajo kupci prenesti tudi na stranke, ki niso končni potrošniki.

Kupec mora svoje zaposlene ustrezno usposobiti za rokovanje s temi izdelki. Kupec mora zagotoviti, da se popravila (npr. poškodbe pnevmatik ali varov na kolesu) izvedejo šele, ko je kolo/pnevmatika odstranjeno/odstranjena.

Garancijo za blago in storitve IHLE prevzema izključno v spodaj navedenih primerih:

1. Pri izdelku z večjo napako, za katero je odgovoren IHLE in ki je bila pravočasno notificirana, bo IHLE kupcu dobavil nadomestni izdelek po ceni, povišani za DDV, ki velja za kupca na dan dobave nadomestnega izdelka. IHLE si pridržuje pravico, da pri poslih, ki se sklepajo s podjetji in družbami, pri določanju cene izdelka upošteva rabo izdelka ter v primeru pnevmatik tudi preostalo globino profila pnevmatike. Izdelki, za katere je bila odobrena zamenjava, postanejo last IHLE.

Če se lahko po oceni IHLE napake ustrezno odpravijo s popravilom, si IHLE pridržuje pravico, da izdelek popravi in ne nadomesti. Kupec nima možnosti izbire. Namesto popravila se v takem primeru izdelek lahko zamenja le, če ga je kupec pripravljen plačati.

Kupec je upravičen do pravic glede nadomestnih dobav in popravil le za tiste izdelke, ki so predmet prvotne pogodbe med kupcem in IHLE.

Če je popravilo neuspešno oziroma če nadomestni izdelek ne deluje, lahko kupec zahteva znižanje nabavne cene ali odstopi od pogodbe.

Informacije o velikosti izdelka, tehnični podatki (npr. dimenzije) in oglaševalske izjave, ki jih IHLE uporablja na spletni strani in v spletni trgovini, ne predstavljajo zagotovila za jamčene značilnosti.

2. Garancijski zahtevki so izključeni, če ni napak, za katere smo odgovorni mi, če

- a) pride do škode, ki je posledica običajne obraba in zunanjih vplivov;
- b) je škoda posledica neustreznega rokovanja, neustreznih sprememb profila, zarez itd., ki ste jih opravili sami ali so jih opravile tretje osebe ali je škoda posledica nesreče;
- c) so izdelki nameščeni na vozila/kolesa, ki so po skrbnem pregledu neprimerni za izdelke;
- d) so izdelke, ki smo vam jih dobavili, popravljali ali z njimi rokovali drugi;
- e) na izdelku ni več številke tovarne, proizvodne oznake ali katere koli druge oznake, ki je trajno pritrjena na te izdelke ali pa so bile take oznake spremenjene, še posebej, če so neprepoznavne;
- f) če je dokazano, da zračni tlak, ki ga proizvajalec zahteva ali predpisuje, ni bil upoštevan pri pnevmatikah;
- g) so bile pnevmatike predmet nedovoljene uporabe, še posebej, če je bila prekoračena dovoljena obremenitev za velikost in vrsto pnevmatike in s tem povezana hitrost vozila;
- h) so bile pnevmatike poškodovane po namestitvi zaradi neustreznega položaja kolesa ali je njihovo delovanje oslabiljeno zaradi drugih napak na kolesnem loku;
- i) so bile pnevmatike nameščene na platišče, ki ni klasificirano zanje, niso pravilno umerjena, zarjavela ali drugače poškodovana, ali je bila pnevmatika nameščena na platišče, ki ni predpisano v skladu z ustreznimi tehničnimi podatki;
- j) so bile pnevmatike poškodovane ali izpostavljene toploti zaradi zunanjih vplivov ali mehanske poškodbe;
- k) je blago običajno obrabljeno ali poškodovano zaradi neustreznega rokovanja, hrambe ali nesreče;
- l) je kupec ali tretja oseba pred namestitvijo hranila pnevmatike na prostem;

- m) imajo pnevmatike z zračnicami izrabljene zračnice/noge in če pri pnevmatikah brez zračnic kupec ali tretja oseba ni zamenjala ventilov (avtomobilske gume) ali ni namestila novega tesnila (pnevmatike za tovornjake/z ramami);
- n) če je vrednost ali primernost izdelka okrnjena samo v manjši meri.

3. Uveljavljanje garancijskih zahtevkov je časovno omejeno, in sicer na 2 leti po tem, ko kupec izvede prodajo izdelka končnemu uporabniku oziroma stranki, ki ni končni uporabnik, vendar skupno na največ 2 leti in 6 mesecev po dobavi izdelka kupcu s strani IHLE.
4. Do uveljavljanja garancijskega zahtevka so upravičeni samo kupci, s katerimi ima IHLE vzpostavljen poslovni odnos. Izdelke, za katere se uveljavlja garancijski zahtevek, lahko po posvetu s kupcem prevzame neposredno IHLE ali po naročilu IHLE špediter, vendar šele po prejemu v celoti izpolnjenega pritožbenega obrazca, ki ga je končni uporabnik lastnoročno podpisal. Tveganje in stroške prevzema nosi pošiljatelj. Proizvajalec izdelkov zadevne izdelke vedno pregleda. Če se izkaže, da je kupčeva zahteva za odpravo napak neupravičena, lahko IHLE od kupca zahteva povrnitev nastalih stroškov. Če proizvajalec zavrne zahtevek za odpravo napak, proizvajalec poškodovano pnevmatiko po posvetu vrne kupcu le, če kupec to zahteva v 14 dneh od prejema zavrnitve zahtevka. V nasprotnem primeru bo proizvajalec pnevmatiko uničil. Če kupec ni lastnik pnevmatike, mora zagotoviti, da se lastnik strinja z njenim uničenjem v takem primeru.

VIII. Odgovornost

Odgovornost IHLE za škodo je izključena, ne glede na podlago odgovornosti (npr. zaradi neizvajanja, nezmožnosti, zamude, kršitve obveznosti pri pogajanjih o pogodbi, odgovornosti za škodo, poravnave med dolžniki itd.), razen za primere, opisane v nadaljevanju tega razdelka.

Zgoraj navedena izključitev odgovornosti ne velja v primeru

- odgovornosti IHLE, kot jo določa Obligacijski zakonik in v primeru škode iz naslova telesnih poškodb, poškodb okončin ali okvar zdravja zaradi naklepa ali hude malomarnosti s strani IHLE ali s strani pravnih zastopnikov ali pooblaščenecv IHLE;
- če je škodo povzročil IHLE oziroma pravni ali odgovorni zastopniki IHLE tako, da so naklepno ali iz hude malomarnosti kršili dolžnosti, pri čemer je v tem primeru odgovornost - razen v primeru naklepnega dejanja - omejena, in sicer na predvidljivo in običajno nastalo škodo;
- za drugo škodo, ki je osnovana na kršitvi bistvene pogodbene obveznosti iz lahke malomarnosti s strani IHLE ali s strani katerega od pravnih zastopnikov ali pooblaščenecv IHLE, pri čemer je v tem primeru odgovornost omejena na predvidljivo in običajno nastalo škodo; kot bistvene pogodbene obveznosti se štejejo tiste, katerih izpolnitev omogoča pravilno izpolnitev pogodbe in na upoštevanje katerih se lahko pogodbeni partner redno zanaša.

Določbe glede odgovornosti veljajo tudi za osebno odgovornost pravnih zastopnikov IHLE in zaposlenih v IHLE ter drugih pooblaščenecv.

IX. Uporaba spletnih strani (še posebej spletne trgovine in konfiguratorja koles "lissi")

Za naročilo naših izdelkov in informacije o konfiguraciji celotnih koles lahko obiščete našo spletno stran.

1. Kupcu se omogoči dostop do spletne trgovine po pregledu in odobritvi vloge za odprtje računa (glejte točko 1. razdelka III). Za ta namen bo kupec poleg številke kupca prejel tudi uporabniško ID in geslo za spletno trgovino. Kupec lahko zaprosi za dodatne uporabniške ID po faksu ali e-pošti, in sicer tako da na IHLE pošlje imena zaposlenih, ki potrebujejo dostop do spletne trgovine. Kupec mora imenovati osebo, ki bo odgovorna za osebno in izključno uporabo posameznega uporabniškega ID in gesla. Po dodelitvi lahko namreč uporabniško ID in geslo uporablja samo oseba, za katero sta se ta podatka zahtevala. Kupec mora po vsaki seji potrditi odjavo iz sistema.

Kupec se zavezuje, da bo varoval uporabniško ID in geslo ter ju ne bo posredoval tretjim osebam. Obveza o zaupnosti velja za vsakega zaposlenega pri kupcu, ki je seznanjen z uporabniškimi ID in gesli. V okviru tega IHLE močno priporoča, da Kupec nemudoma po prejemu spremeni svoje geslo. Kupec se zavezuje, da bo pri uporabi spletne trgovine zagotavljal skladnost z določbami glede zaupnosti ter da bo zagotavljal izrecno uporabo spletne trgovine le pooblaščenim osebam. Če in ko se kupec seznanja z dejstvom, da imajo dostop do uporabniškega ID in/ali gesla nepooblaščenecv osebe, se kupec zavezuje, da bo o tem nemudoma obvestil IHLE. V tem primeru bo IHLE onemogočil dostop do spletne trgovine in to kupcu potrdil po e-pošti v roku 24 ur.

Če se geslo ne uporabi več kot 1 leto, se le-to blokira skupaj z uporabniškim računom. Za nadaljnjo uporabo spletne trgovine je potrebno geslo ponovno aktivirati in poslati zahtevo na IHLE.

Morebitne posledice in/ali škoda, ki bi nastala zaradi neupoštevanja zgornjih določb, nosi izključno kupec.

2. Sistem za konfiguracijo koles "lissi" (v nadaljevanju "lissi") je informacijski sistem za konfiguracijo celotnih koles in ponudb kupcev z dostopom do spletne trgovine IHLE ter vmesnika za spletno trgovino, in vključuje informacije o dobavljivosti in ceni izdelkov, ki jih ponuja IHLE, na podlagi konfiguracije. Rezultat konfiguracije celotnih koles je mogoče natisniti v obliki .pdf. Konfiguracija je opravljena upoštevajoč izdelke, ki so na voljo v panogi. Za vse druge primere, veljajo za konfiguracijski sistem koles "lissi" trenutno veljavni Pogoji uporabe IHLE pnevmatike, d.o.o., ki so na voljo na www.Ihle-tires.com (lissi B2B).

3. Napak, ki bi lahko nastale zaradi izmenjave informacij, še posebej zaradi nepravilnih informacij, ki jih podajajo prodajalci pnevmatik, ni mogoče v celoti izključiti. Družba IHLE pnevmatike, d.o.o. zatorej ne prevzema nobene odgovornosti za točnost informacij podanih na spletni strani ali v spletni trgovini.
4. Do spletne strani IHLE lahko dostopate kadar koli. Dostop lahko IHLE kadar koli omeji ali ga onemogoči zaradi vzdrževanja, posodobitev in/ali iz drugih tehničnih ali pravnih razlogov.
Za nakup strojne in programske opreme, ki je potrebna za uporabo posameznih spletnih orodij, kot tudi za potrebno internetno povezavo, je izključno odgovoren uporabnik spletne strani in spletne trgovine. IHLE ne prispeva k stroškom in nima tehničnih možnosti za odkrivanje ali popravljanje napak pri vnosu opreme. Uporabnik je sam odgovoren za točnost vnesenih podatkov in informacij.
5. Informacije na spletni strani niso zavezujoče in se zagotavljajo izključno v informativne namene. Za oblikovanje in izpolnjevanje obveznosti, kot tudi za odgovornost IHLE za izdelke, veljajo le sklenjene pogodbe, ki take obveznosti vsebujejo, vključno s Splošnimi pogoji v trenutno veljavni različici. Nobeno pogodbeno razmerje ne more nastopiti na podlagi informacij, ki so bile podane na tej spletni strani. Spletna stran ne vsebuje nobenih zagotovil ali informacij glede kakovosti izdelkov ali storitev. Informacije na teh spletnih straneh, kot tudi opisani izdelki ali storitve, lahko IHLE kadar koli spremeni ali posodobi brez predhodnega obvestila.
6. Kupec nosi tveganje, povezano z uporabo interneta, še posebej v zvezi z motnjami omrežja, nihANJI prenosa podatkov ter izgubo podatkov. Kupec mora zagotoviti, da na spletno stran ne prenese nobene vsebine, ki vsebuje tako programsko opremo, aplikacije, programe, viruse ali druge podatke, ki ovirajo ali škodujejo delovanju strojne in programske opreme spletne strani ali uporabi le-te s strani drugih uporabnikov.
Vsa programska oprema, uporabljena na spletni strani, še posebej vse vrste strojno berljivih kod, dokumentov in/ali zbirk slik, je zaščitena z zakoni o avtorskih pravicah in z drugimi zakoni za zaščito intelektualne lastnine. Vsa programska oprema je last IHLE, zadevnih imetnikov licenc ali tretjih oseb. Uporabnik je upravičen uporabljati programsko opremo integrirano na spletnih straneh le, če upošteva te in dodatne pogoje za dostop in uporabo programske opreme. Uporabniku se ne podeli licenca. Uporabnik se zavezuje, da ne bo:
 - delno ali v celoti uporabljal, razmnoževal, spreminjal, prilagajal, prevajal ali prenašal programske opreme,
 - prodajal, najemal, licenciral, prenašal ali dostopal do programske opreme,
 - spreminjal, odstranjeval ali prekrival blagovnih znamk ali obvestil o lastništvu na programski opremi in/ali
 - dekompiliral, razstavljaval, dekodiral ali ekstrahiraval programske opreme ali drugim pomagal pri takih dejavnostih.
7. IHLE kljub skrbnemu pregledu ne prevzema odgovornosti v povezavi z njenimi spletnimi stranmi. Izključitev odgovornosti velja predvsem za tiste neposredne in posredno nastale škode, vključno z okužbo z računalniškimi virusi, ki nastane zaradi uporabnikovega dostopa ali uporabe spletnih strani, še posebej spletne trgovine in »lissi« ter drugih vsebin na zunanjih povezavah. Za vsebino strani, do katerih vodijo posamezne povezave, odgovarjajo izključno njihovi upravitelji.
Uporabnik spletne strani je odgovoren za vso škodo, ki izhaja iz nepravilne in/ali nepooblaščen uporabe strani in mora v tem primeru IHLE plačati ustrezno odškodnino.
IHLE odgovarja le za običajno in predvidljivo škodo, ki jo povzroči kupec/uporabnik v povezavi z uporabno spletno trgovino in "lissi", če je bila le-ta povzročena naklepno ali iz hude malomarnosti. IHLE ne odgovarja za motnje pri uporabi spletne trgovine in "lissi". Enako velja tudi za osebno odgovornost pravnih zastopnikov in zaposlenih pri IHLE, kot tudi drugih pooblaščenecv IHLE. Ta izključitev odgovornosti ne velja v primeru odgovornosti za škodo, ki je posledica ogroženosti življenja, poškodbe okončin ali okvare zdravja, ki so nastale zaradi malomarne kršitve dolžnosti s strani IHLE, s strani enega od pravnih zastopnikov IHLE ali pooblaščenecv IHLE.

X. Avtorske in druge pravice

Za vsa besedila, slike, grafike, animacije, video posnetke, glasbo, zvoke in druge materiale na teh spletnih straneh veljajo avtorske pravice in drugi zakoni za zaščito intelektualne lastnine in so v celoti kot tudi delno zaščiteni z avtorskimi pravicami/pravicami za blagovne znamke. Brez našega izrecnega soglasja jih je prepovedano fotokopirati za prodajne namene ali predajati tretjim osebam. Prav tako se jih ne sme uporabljati, reproducirati ali uporabljati na drugih spletnih straneh. IHLE ima izključne avtorske pravice in si v zvezi s tem pridržuje vse pravice.

Kjer ni določeno drugače, so vse trgovske znamke ter logotipi in emblemi, ki se pojavijo na naših spletnih straneh, zakonsko zaščitene blagovne znamke zadevnega proizvajalca ali njegovih hčerinskih družb. Nobene informacije na teh spletnih straneh ne veljajo kot dodelitev licenc ali blagovnih znamk. Za to je potrebno izrecno pisno dovoljenje vsakokratnega proizvajalca. Nepooblaščen uporaba teh blagovnih znamk je prepovedana.

XI. Varovanje podatkov

1. Družba IHLE pnevmatike, d.o.o., zbira in obdeluje osebne podatke v skladu z načeli in upoštevač uredbo GDPR in slovenski Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter je tako odgovorni organ kar zadeva zakonodajo iz področja varovanja podatkov. Osebne podatke, s katerimi se IHLE seznanja v povezavi s poslovnim razmerjem, bo IHLE uporabila zgolj v obsegu opredeljenih namenov in za izvajanje pogodbenega razmerja.

Posamezniki, na katere se nanašajo podatki, imajo pravico do informacije, popravka, ugovora, omejitve obdelave in izbrisa podatkov, ki se nanašajo nanje in lahko zahtevajo prenos svojih podatkov. Če posamezniki, na katere se podatki nanašajo, želijo uveljavljati te pravice in prejeti informacije o podatkih, ki se nanašajo nanje, lahko stopijo v stik z IHLE, kontakt: IHLE pnevmatike, d.o.o., Ulica Vita

Kraigherja 5, 2000 Maribor, e-pošta: ihlesi@ihle-tires.com. Pravica vložitve zahteve se uveljavlja z oddajo zahteve Državnemu nadzornemu organu za varstvo osebnih podatkov. Dodatne informacije so na voljo na: <https://www.ip-rs.si>.

2. Družba IHLE deli osebne podatke s svojimi ponudniki storitev in/ali svojimi povezanimi osebami v smislu Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) (družbe v skupini) le za namene izpolnitve posamezne pogodbe. Prenosi podatkov na tretje osebe so izvedeni izključno upoštevajoč sklep o ustreznosti Komisije EU; z uporabo standardnih klavzul v ustreznih pogodbah ponudnika storitve; na podlagi lastnih zagotovil (46. člen GDPR) ali zavezujočih notranjih politik o varovanju podatkov (47. člen GDPR); izjeme od drugega pododstavka, 1. odstavka 49. člena GDPR (če niso izpolnjene zahteve 46. in 47. člena GDPR); ali na podlagi posebnega dovoljenja s strani organa nadzora. Kupec lahko zahteva informacije v zvezi s tovrstnimi prenosi podatkov in lahko v ta namen stopi v stik s pooblaščenim osebo za varstvo podatkov v družbi, ki je dosegljiva na sedežu družbe.
3. Osebni podatki, ki zadevajo družbo IHLE ali tretje osebe, s katerimi se kupec seznanja v povezavi z naročilom, se lahko obdelujejo in uporabljajo zgolj za namene izvajanja pogodbenega razmerja in samo na podlagi 1. odstavka, 6. člena GDPR (ali 9. člena GDPR). Takih podatkov ni dovoljeno deliti s tretjimi osebami.
4. Kupec se zavezuje, da bo uvedel vse tehnične in organizacijske ukrepe, potrebne za zavarovanje in varnost podatkov. Kupčevi zaposleni so prav tako dolžni varovati zaupnost podatkov.

Ko uporabnik obiše spletno stran IHLE, slednja samodejno shrani statistične podatke o uporabi. Uporabnik pri tem ostane anonimen, saj se te informacije uporabljajo zgolj v statistične namene, za optimizacijo delovanja sistema, čim večjo prijaznost do uporabnika in kakovost vsebin.

XII. Razno

1. Za reševanje sporov je izključno pristojno sodišče v Mariboru.
2. Za razlago predmetne pogodbe se uporablja slovenska zakonodaja. Uporaba Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG) je izključena.
3. Kupec se zavezuje, da bo vse komercialne in tehnične informacije, s katerimi se seznanja v okviru poslovnega razmerja in niso javno znane, obravnaval kot poslovno skrivnost. Katera koli dolžnost o zaupnosti, ki bi veljala za IHLE, pa ne velja za povezane družbe IHLE v smislu IV. dela slovenskega Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).
4. Prepovedano je spreminjati oznake in številke na naših izdelkih ali jih napraviti delno ali v celoti neprepoznave ali preprodajati artikle, ki so bili poškodovani pri dobavi oziroma na katerih so bile izvedene spremembe, ki ne ustrezajo tehničnim standardom. Kupec se zavezuje, da bo prodal izdelke upoštevajoč razvrstitev, ki jo pripravi IHLE. Svojim strankam bo kupec pojasnil točno naravo in tehnične podrobnosti teh izdelkov. Pridružujemo si pravico do tehničnih sprememb izdelkov.
5. V okviru poslovnega sodelovanja kupec izjavlja, da bo ravnal proti kakršnemu koli podkupovanju in korupciji in bo upošteval relevantne zakonske določbe, posebno slovenski Kazenski zakonik in Zakon o preprečevanju omejevanja konkurence. Zlasti se kupec zavezuje, da se bo vzdržal kakršnih koli ponudb, obljub, dajanja (neposredno al posredno) daril, drugih ugodnosti oz. drugih finančnih in drugačnih prednosti zaposlenim IHLE, ki so zadolženi za pripravo, sklenitev ali izvedbo pogodbe ali dobavnega razmerja oz. njihovim bližnjim. Ta obveznost velja tudi za povezane družbe kupca, zaposlene, poslovodje, delavce ali javne uslužbenke v smislu slovenskega Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) kot tudi za tretje osebe, vključene v pogodbeno razmerje.

V primeru kršitve zgoraj omenjenih obveznosti smo upravičeni do izredne odpovedi ali odstopa od obstoječih pogodb in prekinitve vseh pogajanj. Kupec nam mora povrniti vso škodo, ki nam nastane zaradi kršitve zgoraj omenjenih obveznosti in za katero je odgovoren kupec.
6. V primeru dvoumnosti ali nasprotovanj med posameznimi različicami predmetnih splošnih pogojev (nemščina, angleščina, slovenščina) velja izvirno besedilo v slovenskem jeziku, ki je dostopno na spletni povezavi www.ihlenet.com.
7. Pridržujemo si pravico, da splošne pogoje kadarkoli spremenimo. V vsakem primeru veljajo splošni pogoji v trenutno veljavni različici.