

# Všeobecné obchodné podmienky IHLE

(Stav: január 2021)

## I. Preambula

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti IHLE Slovakia s.r.o. so sídlom Dúbravská cesta 2, 841 05 Bratislava, IČO: 36 487 554 (ďalej aj ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti dodávateľa (predávajúceho) a odberateľa (kupujúceho) pri uzatváraní kúpnych zmlúv a predaji tovarov dodávaných IHLE tires GmbH a jej dcérskymi spoločnosťami na Slovensku (ďalej ako „dodávateľ“ alebo „IHLE“). Týmto VOP sa riadia všetky obchodné vzťahy medzi zmluvnými stranami - ponuky, objednávky a dohody, využitie služieb akýchkoľvek druhov, webshopy, použitie konfigurátora kolies „lissi“, dodanie a prevzatie tovaru. Ďalšie podmienky zo strany kupujúceho, aj keď nie sú v rozpore s týmito VOP; platia len ak s nimi dodávateľ písomne súhlasil.

## II. Produkty a služby

Všeobecné obchodné podmienky IHLE platia pre všetky produkty dodávané spoločnosťou IHLE SLOVAKIA s.r.o., ako sú napr.:

- celý sortiment výrobkov (pneumatiky, kompletne kolesá, disky, duše, ventily, príslušenstvo)
- služby a výkony (predovšetkým konfigurátor kolies lissi).

Na konkrétne dodávky tovarov a služieb zmluvné strany uzatvárajú osobitné zmluvy. Prijatím (potvrdením) záväznej objednávky zo strany dodávateľa je kúpna zmluva uzatvorená.

## III. Otvorenie účtu, ponuky, ceny a dodávka produktov a služieb

- Objednávky možno uskutočniť prostredníctvom servisného strediska (telefonicky alebo e-mailom) a prostredníctvom webového obchodu dodávateľa. Za tým účelom si kupujúci otvorí účet na základe formulára so žiadosťou. Pred pridelením prístupových údajov dodávateľ si vyhradzuje právo skontrolovať žiadateľa, predovšetkým z hľadiska bonity a právo vypovedať alebo odvolať prístupové oprávnenie kupujúceho. Po schválení žiadosti kupujúci dostane zákaznicke číslo a pre webový obchod ID používateľa a heslo. (viď bod VIII.)
- Pokiaľ nie je dohodnuté inak, ponuky dodávateľa sú nezáväzná. Objednávky kupujúceho platia ako záväzná zmluvná ponuka. Prijatie ponuky zo strany dodávateľa sa môže uskutočniť písomne (napr. potvrdením objednávky v elektronickej alebo písomnej forme), ústne alebo na základe dodávky produktov a služieb kupujúcemu. Prijatie ponuky podlieha výhrade platobnej schopnosti kupujúceho a je podmienené dispozíciou objednávaného produktu. Ak požadovaný produkt nie je k dispozícii, dodávateľ o tom bezodkladne informuje kupujúceho.
- Objednávky zo strany kupujúceho sú overované a spracované len z hľadiska typu a množstva objednaného tovaru.
- Pokiaľ sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodli inak, dodávka tovaru alebo služieb a fakturácia sa uskutoční za cenových podmienok platných v deň prijatia objednávky (cenníkové ceny s pripočítaním príslušnej DPH, platnej dane Ecotax, s odpočítaním príslušnej zľavy v rámci akcie, prípadné colné poplatky zo skladu a poplatky za prepravu).
- Dodávateľ si vyhradzuje právo úpravy cien. Ak je dodacia lehota pre tovar alebo služby kratšia ako štyri mesiace a v tejto dobe dôjde k zvýšeniu cien, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je kupujúci povinný oznámiť dodávateľovi do dvoch pracovných dní po doručení oznámenia dodávateľa o zvýšení cien.
- Dodacie lehoty sú orientačné. Ak sa IHLE v jednotlivom prípade zaviazá dodať tovar alebo službu do určitého termínu, takáto dohoda musí mať písomnú formu. Ak nebola dodržaná dohodnutá dodacia lehota z dôvodov, za ktoré dodávateľ nezodpovedá (napr. v prípade uzavretia kongruentného krycieho obchodu nie sú k dispozícii produkty z dôvodu omeškanej dodávky subdodávateľa), dodávateľ je povinný o tom kupujúceho bezodkladne informovať a súčasne mu oznámiť novú dodaciu lehotu. Ak objednané produkty nie sú k dispozícii ani v rámci novej dodacej lehoty, dodávateľ je oprávnený celkom alebo čiastočne odstúpiť od zmluvy a zároveň je povinný bezodkladne vrátiť kupujúcemu všetky platby za nedodané produkty. Kongruentný (súhlasný) krycí obchod môže dodávateľ uzatvoriť len v prípade, ak zmluvná povinnosť jeho subdodávateľa mu zaručuje minimálne rovnakú istotu dodávky, akú sám poskytuje kupujúcemu. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v týchto VOP a v zákone (§ 344 až § 351 Obchodného zákonníka), napr. nemožnosť výkonu alebo ak nemožno očakávať výkon a/alebo dodatočné plnenie. Vznik omeškania dodávky sa určí podľa platného zákona. V každom prípade však je potrebná upomienka zo strany kupujúceho.
- Produkty sú doručované na náklady kupujúceho alebo na náklady dodávateľa, v závislosti od dohodnutého miesta dodania (kúpa s doručením vrátane preclenia). Pokiaľ nie je dohodnuté inak, dodávateľ je oprávnený určiť spôsob doručenia (prepravné podmienky, trasu, balenie). Doručenie kupujúcemu sa uskutoční priamo proti potvrdeniu o prijatí. V prípade, ak kupujúci dohodol so špedičnou spoločnosťou iné miesto odovzdania tovaru bez potvrdenia o prijatí, prevzatie dodávky sa uskutoční až po schválení dodávateľom.

Riziko náhodnej skazy alebo náhodného poškodenia produktov prechádza na kupujúceho najneskôr okamihom odovzdania tovaru. Osobe zodpovednej za doručenie zásielky. Ak sa zásielka omešká z dôvodov na strane kupujúceho, prechádza riziko na kupujúceho dňom pripravenosti tovaru k zásielke.

V prípade, ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím zásielky alebo neposkytne súčinnosť alebo ak sa dodávka omešká z iných dôvodov na strane kupujúceho, IHLE môže uplatniť voči kupujúcemu právo na náhradu vzniknutej škody v paušálnej výške 10 Eur/ produkt a kalendárny deň. Túto paušálnu náhradu je dodávateľ oprávnený účtovať počnúc posledným dňom dodacej lehoty, resp. ak dodacia lehota nebola určená, nasledujúcim dňom po oznámení pripravenosti produktov k zásielke. Právo dodávateľa na náhradu vyššej škody (nad rámec zaplatenej paušálnej náhrady) zostáva tým nedotknuté. Kupujúci má právo preukázať, že dodávateľovi nevznikla žiadna škoda alebo nižšia škoda ako dohodnutá paušálna náhrada.

Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky dodané produkty skontrolovať z hľadiska zjavných nedostatkov (najmä rozdiely v porovnaní s objednaným množstvom alebo typom, resp. znečistenie tovaru). Zjavné nedostatky treba oznámiť vodičovi. Aby sa zachovali práva kupujúceho treba vyhotoviť písomný záznam, uviesť nedostatky v potvrdení o prevzatí zásielky a bez zbytočného odkladu ich oznámiť dodávateľovi. Ak určité nedostatky nemožno napriek kontrole zistiť (tzv. skryté vady), treba ich uplatniť u dodávateľa do troch dní od zistenia skrytej vady. Ak kupujúci v tejto prekluzívnej lehote neoznámia dodávateľovi nedostatky resp. vady dodaných produktov, záväzok dodávateľa sa považuje za splnený riadne a včas.

8. Následky vyššej moci (napr. oheň, explózia, záplavy), úradné opatrenia a iné nepredpokladané objektívne okolnosti (napr. štrajk, výluky) zbavujú dodávateľa od povinnosti včasnej dodávky a oprávňujú ho zastaviť ďalšie dodávky bez povinnosti dodatočnej dodávky.
9. Platobná neschopnosť kupujúceho, exekúcia alebo vyhlásenie konkurzu na jeho majetok, alebo v súvislosti s platobnou neschopnosťou kupujúceho vzniknutá zmena majiteľov spoločnosti zbavujú dodávateľa povinnosti plnenia aktuálnych objednávok a oprávňujú ho k okamžitému pozastaveniu dodávok, jedine, že by kupujúci uskutočnil platbu vždy proti dodaniu tovaru.
10. Kupujúci je povinný dodržiavať platné právne predpisy pre dodávku, predaj, prevod, vývoz, spätný prevod alebo spätný vývoz výrobkov vrátane nevymedzujúcich právnych predpisov a nariadení týkajúcich sa
  - obchodných sankcií (vrátane a bez obmedzenia plošných alebo odvetvových embarg a osobných sankcií) a
  - kontroly vývozu (vrátane a bez obmedzenia vojenských výrobkov alebo výrobkov s dvojakým použitím),ďalej definované ako „obchodné sankcie“. Patria sem nariadenia OSN, Európskej rady alebo OBSE (Organizácia pre bezpečnosť a spoluprácu v Európe), ako aj zákony a nariadenia, ktoré majú pôvod v Európskej únii alebo v Spojených štátoch amerických. Aktuálne zoznamy výrobkov s možnosťou vojenského použitia a krajín, na ktoré bolo uvalené obchodné embargo sú uvedené na [http://www.bafa.de/DE/Aussenwirtschaft/Ausfuhrkontrolle/ausfuhrkontrolle\\_node.html](http://www.bafa.de/DE/Aussenwirtschaft/Ausfuhrkontrolle/ausfuhrkontrolle_node.html).

Kupujúci sa zaväzuje, že nebude podnecovať IHLE k priamemu alebo nepriamemu porušeniu platných obchodných sankcií.

IHLE zároveň odmieta a zakazuje akýkoľvek priamy alebo nepriamy predaj a tranzit výrobkov, ktoré sa predávajú ako náhradné diely alebo sú integrované do zostáv vyšších úrovní (napr. inštalácia jednotka, pozemné vozidlo, lietadlo atď.) do nasledovných štátov: Kuba, Irán, Severná Kórea a Sýria. Kupujúci berie uvedené na vedomie..

V prípade, ak má IHLE dôvodné podozrenie, že existuje riziko porušenia povinností uvedených v tomto bode, vyhradzuje si právo požadovať od zákazníka dôkaz totožnosti alebo predloženie faktúry pre potvrdenie miesta určenia uvedených produktov.

#### IV. Platobné podmienky

1. Dodávateľské faktúry sú splatné podľa dohody, v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Kupujúci sa dostáva do omeškania, ak úhrada nebola pripísaná na účet dodávateľa najneskôr posledný deň lehoty splatnosti. Dodávateľ si vyhradzuje právo zablokovať zákaznícky účet po dvoch neúspešných upomienkach a odstúpiť pohľadávky na právne vymáhanie. Ak je poskytnutá zľava, výška a doba zľavy je uvedená vo faktúre. Preddavkové a splátkové platby nepodliehajú úročeniu.
2. Ak je dohodnutá platba na základe ľarchopisu SEPA alebo v procese firemných ľarchopisov SEPA, tak sa stiahne koncová suma uvedená vo faktúre podľa udeleného mandátu v ľarchopise alebo v procese ľarchopisov SEPA z bankového účtu kupujúceho. Pre oba procesy platí, že uplatnenie ľarchopisu dodávateľ oznámia ako notifikáciu vopred (oznámenie vopred) v texte faktúry. Notifikácia vopred končí dňom splatnosti faktúry, pokiaľ nie je uvedený iný koniec lehoty. Na základe oznámenia vopred má kupujúci možnosť zabezpečiť na svojom účte dostatočné finančné krytie.
3. Námietky kupujúceho voči faktúre alebo fakturovanej sume (napr. z dôvodu nezrealizovanej alebo nekompletnej dodávky) treba písomne oznámiť IHLE do 30 dní od vystavenia faktúry. Na námietky doručené po uplynutí reklamačnej 30 dňovej lehoty sa neprihliada.
4. Pohľadávky po lehote splatnosti sa úročia 9 percentuálnymi bodmi nad aktuálnou základnou úrokovou sadzbou Európskej centrálnej banky z dlžnej sumy. Právo dodávateľa na náhradu škody tým zostáva nedotknuté.
5. IHLE si v jednotlivých prípadoch vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho udelenie splnomocnenia k inkasu (č. 2), platbu vopred, finančnú zábezpeku, dobierku alebo platbu v hotovosti, ak po uzatvorení zmluvy vznikli okolnosti, ktoré bonitu kupujúceho podstatne zhoršili a zaplatenie otvorených pohľadávok voči kupujúcemu je dôvodne ohrozené.

- IHLE si vyhradzuje právo dodávky len do výšky ním stanoveného kreditného limitu, ako aj právo na zrušenie kreditného ručenia, aj v rámci platobných lehôt – ak existujú dôvodné obavy, že jeho pohľadávky alebo ich zabezpečenie je ohrozené. Dodávateľ je taktiež oprávnený požadovať kedykoľvek na základe vlastného uváženia dostatočnú finančnú zábezpeku. Ak zábezpeka nebude kupujúcim poskytnutá v požadovanej lehote, pohľadávka sa stáva splatná nasledujúcim dňom po jej uplynutí.
- Kupujúci môže zdržať alebo započítať platby len na základe dodávateľom uznaných, nesporných a splatných protinárokov.

## V. Elektronická výmena údajov

- IHLE je oprávnené ponúknuť kupujúcim možnosť elektronickej výmeny údajov (*electronic data interchange* (EDI)) ako súčasť portfólia elektronického obchodu a zmeniť spracovanie platieb z papierovej na elektronickú výmenu údajov. Týka sa to vytvárania a prenosu elektronických faktúr v súlade s § 71 zákona o dani z pridanej hodnoty č.222 z roku 2004, ako aj elektronické dobropisy (ďalej len „elektronické účty“). Elektronické faktúry potom nahradia pôvodné faktúry / dobropisy, ktoré boli predtým vytvorené v papierovej podobe a spĺňajú zákonné požiadavky na elektronické faktúry, najmä nariadenie (EÚ) č. 910/2014, smernica o DPH 2001/115 / ES, zákon o podpise a zákona o dani z obratu.
- Ak boli pôvodné faktúry alebo dobropisy vytvorené a doručené v papierovej podobe, bude kupujúci pred prechodom na elektronickú výmenu údajov informovaný o podrobnostiach (napr. o spôsoboch spracovania, obdobiach implementácie, zapojených tretích stranách, mieste uloženia).  
Kupujúci súhlasí s prenosom elektronických faktúr spoločnosťou IHLE alebo tretími stranami poverenými spoločnosťou IHLE a ich podmienkami a vytvára technické predpoklady pre prístup k elektronickým účtom podľa dohody.

## VI. Výhrada vlastníctva a zaistovacie právo

- IHLE si vyhradzuje vlastnícke právo na všetky nim dodávané produkty až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Rovnako to platí, pokiaľ dodávateľ vystupuje voči tretím subjektom ako ručiteľ v súvislosti s obchodným vzťahom.
- V prípade uplatnenia výhrady vlastníckeho práva IHLE je oprávnené vziať späť od kupujúceho dodaný tovar bez toho, aby sa to dotklo povinnosti platby kupujúceho a následne
  - dobropisovať faktúru za trhovú cenu (= zisk dosiahnuteľný pri opätovnom predaji) alebo
  - postupovať podľa bodu IV.6. VOP po odpočítaní zníženia hodnoty tovaru.Vo všetkých prípadoch je dodávateľ oprávnený odpočítať od sumy dobropisu náklady na späť vzatie tovaru v paušálnej výške 10%. Kupujúcemu zostáva zachované právo na preukázanie skutočného zníženia hodnoty tovaru a nižších nákladov na jeho späť vzatie.
- Pri spojení, zmiešaní alebo zamiešaní tovaru s výhradou vlastníctva s nedodanými výrobkami, za účelom zjednodušenia dokazovania sa zistí podiel spoluvlastníctva dodávateľa na výrobkoch, ktoré sú vo vlastníctve kupujúceho takým spôsobom, že sa z hľadiska hodnoty porovná príjem produktov dodaných za posledných 6 mesiacov pred uplatnením práva dodávateľa vo vzťahu k výrobkom dodaným v tom istom období tretím subjektom. Kupujúcemu zostáva zachované právo preukázať iný podiel spoluvlastníctva.
- Kupujúci je povinný tovar s výhradou vlastníctva poistiť, predovšetkým proti požiaru a krádeži a nároky z poistenia tohto majetku (tovaru s výhradou vlastníctva) postúpiť na dodávateľa vo výške obstarávacej hodnoty dodaného tovaru. Kupujúci je povinný bezodkladne oznámiť poisťovní postúpenie pohľadávky z poistenia na dodávateľa.
- Kupujúci postupuje na dodávateľa, až do úplného splatenia všetkých jeho záväzkov, v zmysle bodu IV.1. pohľadávky, ktoré mu vzniknú z ďalšieho predaja tovaru s výhradou vlastníctva voči jeho odberateľom so všetkým vedľajšími právami v plnom rozsahu. Kupujúci sa zaväzuje zdržať všetkých úkonov, ktoré by mohli dohodnuté predbežné postúpenie obmedziť, predovšetkým dohodu o nepostúpení pohľadávok, ktoré vyplývajú z ďalšieho predaja, ako aj zahrnutie pohľadávok do kontokorentného vzťahu s jeho odberateľmi. Ak napriek tomu vznikne kontokorentný vzťah, tak platí, že kontokorentné pohľadávky sú postúpené na dodávateľa vo výške zodpovedajúcej pohľadávkam z ďalšieho predaja výrobkov s výhradou vlastníctva zahrnutým do kontokorentného vzťahu. To isté platí po zúčtovaní salda kontokorentných pohľadávok a záväzkov.
- Pre prípad, že tovar s výhradou vlastníctva kupujúci vyfakturuje s iným tovarom, alebo spolu s výkonom, platí dohoda o postúpení pohľadávky kúpnej ceny podľa bodu VI.5. vo výške sumy, ktorú kupujúci vyfakturoval svojmu odberateľovi za tovar s výhradou vrátane DPH; ak jednotková cena tovaru s výhradou vlastníctva v tejto faktúre nie je osobitne uvedená, tak platí postúpenie vo výške ceny, ktorú dodávateľ vyfakturoval kupujúcemu v čase dodávky jeho odberateľovi.  
Ak kupujúci v súvislosti s predajom tovaru s výhradou vlastníctva poskytne výkon s tým spojený, ako napr. montáž alebo vyváženie kolies, a na faktúre nebude osobitne uvedený tovar s výhradou a výkon, teda na faktúre je uvedená len celková cena dodávky, tak platí za dohodnuté postúpenie celkovej pohľadávky.
- Kupujúci je oprávnený a splnomocnený ďalej predať alebo inak použiť tovar s výhradou, že vyššie uvedené pohľadávky prechádzajú na dodávateľa a v jeho kópiách faktúr, dodacích listoch alebo iných podkladoch sú uvedené názvy produktov s výhradou vlastníctva.

8. Kupujúci má právo inkasovať pohľadávky z ďalšieho predaja aj po ich postúpení. Oprávnenie dodávateľa na inkaso tým zostáva nedotknuté. Splnomocnenie k inkasu pohľadávok môže dodávateľ kedykoľvek odvolať.  
Ak nastane podstatné zhoršenie majetkových pomerov kupujúceho (bod IV.7) zaniká oprávnenie kupujúceho na ďalší predaj tovaru s výhradou vlastníctva a na inkaso pohľadávok, ktoré postúpil na dodávateľa. Kupujúci je v takomto prípade povinný umožniť povereným osobám IHLE, aby vykonali v jeho prevádzke potrebné opatrenia pre uplatnenie práva výhrady vlastníctva k dodanému tovaru.
9. V prípade, ak kupujúci zamýšľa svoje pohľadávky, ktoré vyplývajú celkom alebo čiastočne z ďalšieho predaja dodaných tovarov, postúpiť tretím subjektom formou faktoringu (predaj pohľadávky) alebo akýkoľvek iný prevod pohľadávky, ďalej len ako „faktoring“), je povinný vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas IHLE.  
Ak vznikne dôvodná obava, že pohľadávky resp. právo zábezpeky je obmedzené alebo ohrozené, osobu kupujúcu pohľadávku môže IHLE kedykoľvek informovať o práve zábezpeky a požadovať výkon práva v jeho prospech. Ak dôjde k predaju alebo postúpeniu pohľadávky bez súhlasu IHLE, je kupujúci povinný nahradiť škodu, ktorá mu tým vznikla.  
Ak vznikne neistota týkajúca sa oprávnenia na inkaso, kupujúci je povinný dať pokyn osobe kupujúcej pohľadávku, aby až do vyjasnenia uhradzať zostávajúce dlžné sumy na účet, ktorý dodávateľ uviedol v oznámení o aktuálnej výške salda.
10. V prípade omeškania s platbou o viac ako 15 dní alebo ak ďalšie skutočnosti odôvodňujú obavu ohrozenia výhradného práva vlastníctva, dodávateľ môže uplatniť právo zábezpeky. V takom prípade je kupujúci povinný poskytnúť informácie potrebné pre uplatnenie týchto práv a odovzdať potrebné podklady, predovšetkým dodacie listy, faktúry a skladové listy (stav zásob).
11. Kupujúci je povinný bezodkladne informovať IHLE o záložnom práve alebo o inom obmedzení práva výhrady vlastníctva resp. práva zábezpeky treťou stranou a tieto práva IHLE písomne potvrdiť tretej strane. Vždy však platí, že prevod tovaru s výhradou vlastníctva na tretiu osobu alebo akékoľvek iné obmedzenie tohto práva nesmie kupujúci vykonať bez predchádzajúceho písomného súhlasu IHLE.
12. V prípade omeškania platby alebo ak na základe iných skutočností vznikne dôvodná obava, že výhradné a zabezpečovacie práva IHLE sú ohrozené, je kupujúci povinný na požiadanie oznámiť svojim odberateľom postúpenie pohľadávok uvedené v bode VI.5..
13. Ak hodnota zábezpeky na tovar s výhradným právom vlastníctva prevyšuje hodnotu pohľadávky (smerodajná je účtovná hodnota tovaru) dlhodobou o viac ako 20 %, IHLE je povinný na požiadanie kupujúceho zábezpeku v časti prevyšujúcej hodnotu pohľadávky zrušiť.

## VII. Záruka

Kupujúci je povinný riadiť sa odporúčaniami výrobcu v súvislosti s produktmi, predovšetkým skladovanie, výber pneumatík, montáž, nafúkanie, tlak vzduchu, použitie / obmedzenie použitia, kontrolu, opravy, ako aj údržbu. Kupujúci bude svojich zákazníkoch o odporúčaníach výrobcu informovať a zároveň poučíť zákazníkov, ktorí nie sú koncoví spotrebiteľia, o tejto informačnej povinnosti.

Kupujúci je povinný zaškoliť svojich zamestnancov pre zaobchádzanie s produktmi. Zabezpečí, aby sa opravy (napr. poškodenia pneumatík alebo pri zvráňaní na kolese) uskutočnili len po demontáži jednotky koleso -pneumatika.

IHLE poskytuje záruku na dodaný tovar podľa nasledovných pravidiel:

1. Namiesto produktu, ktorý vykazuje značný nedostatok a bol včas reklamovaný, dodá na výmenu náhradu za cenu platnú v deň náhradnej dodávky s pripočítaním DPH. Pri obchodovaní so spoločnosťami si dodávateľ vyhradzuje pripočítanie primeranej zľavy na základe použitia produktu – u pneumatík pri zohľadnení aktuálnej hĺbky zvyšného profilu. Produkty, pre ktoré sa uskutočnilo náhradné plnenie, prechádzajú do vlastníctva dodávateľa.  
Ak je možné vadu produktu opraviť, dodávateľ vykoná opravu namiesto náhradnej dodávky. Kupujúci nemá právo výberu.

Kupujúcemu neprináleží žiadne ďalšie právo ako pre pôvodné zmluvné produkty, na dodávky náhradných dielov a opravné práce.

V prípade, že sa oprava alebo náhradná dodávka nepodarí, môže kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť. Údaje o veličinách, technické údaje (napr. rozmery) a reklamné vyjadrenia nie sú žiadnou zárukou prisľúbených vlastností.

2. Nároky na záručné plnenie sú vylúčené, resp. za vady a nedostatky dodávateľ nezodpovedá, ak
  - a) poškodenie vzniklo na základe prirodzeného opotrebenia a príznakov opotrebenia, ako aj na základe vonkajších vplyvov;
  - b) je príčinou poškodenia neodborná manipulácia, zmena profilu, ktorú uskutočnil zákazník sám alebo tretia strana, vruby (zárezy) atď. alebo nehoda;
  - c) produkty boli použité pre také vozidlá/kolesá, ktoré pri predchádzajúcom overení sú identifikovateľné, že sú pre tieto produkty nevhodné;
  - d) dodané produkty boli niekým iným opravované alebo iným spôsobom opracované;
  - e) výrobné číslo, znak alebo iné znaky, ktoré sú na produktoch trvalo umiestnené, sa tam už nenachádzajú alebo sú zmenené, predovšetkým ak nie sú rozpoznateľné;
  - f) u pneumatík nebol preukázateľne dodržaný potrebný resp. výrobcom predpísaný tlak vzduchu;
  - g) pneumatiky boli vystavené namáhaniu, ktoré je v rozpore s predpismi, predovšetkým na základe prekročenia zaťaženia, ktoré je povolené pre veľkosť a druh pneumatík a povolenej rýchlosti vozidla;
  - h) pneumatiky boli po montáži poškodené nesprávnou pozíciou kolesa alebo ak bol obmedzený ich výkon na základe poruchy v podbehu kolesa;

- i) ak boli pneumatiky namontované na disk, ktorý nie je pre ne priradený, nie je kalibrovaný, je skorodovaný alebo vykazuje iné nedostatky alebo ak boli pneumatiky namontované na iný disk, ako je pre ne predpísaný podľa príslušných technických údajov;
  - j) pneumatiky boli poškodené v dôsledku vonkajšieho vplyvu alebo mechanického porušenia alebo ak boli vystavené rozhorúčeniu;
  - k) tovar vykazuje prirodzené opotrebenie alebo poškodenie, ktorého príčinou je neodborná manipulácia, skladovanie alebo nehoda;
  - l) kupujúci alebo tretia strana skladovali pneumatiky pred montážou vonku;
  - m) neboli pneumatiky, ak ide o pneumatiky typu s dušou, namontované s novými dušami/gumovými vložkami do ráfika bez výmeny ventilu (pneumatiky pre osobné automobily) alebo boli namontované bez nového tesniaceho prstenca (pneumatiky pre nákladné automobily) kupujúcim alebo treťou stranou.
  - n) ide o nepatrné zníženie hodnoty alebo spôsobilosti výrobku.
3. IHLE poskytuje na dodané produkty dvojročnú záručnú dobu, najviac však 2 roky a 6 mesiacov odo dňa dodávky kupujúcemu, ktorý nie je konečným spotrebiteľom.
4. Nároky na záručné plnenie sú oprávnení uplatniť len zákazníci, s ktorými IHLE má obchodný vzťah. Produkty, na ktoré sa uplatňuje nárok na záručné plnenie, prevezme dodávateľ alebo špedičná spoločnosť poverená dodávateľom po dohode s kupujúcim, výlučne s kompletne vyplneným reklamačným formulárom, podpísaným koncovým spotrebiteľom. Prevzatie reklamovaného produktu (pneumatiky) sa uskutoční na náklady a riziko odosielateľa. Overenie reklamovaných produktov uskutoční zásadne výrobca. Ak sa preukáže, že reklamácia kupujúceho je neoprávnená, dodávateľ môže od kupujúceho požadovať náhradu vzniknutých nákladov. V prípade zamietnutia nároku na záručné plnenie, výrobca zašle reklamovaný produkt priamo na adresu kupujúceho, ak o to požiada, do 14 dní od oznámenia o zamietnutí reklamácie, inak výrobca pneumatiku zlikviduje. V prípade, že kupujúci nie je jej vlastníkom pneumatiky, zabezpečí, aby vlastník pneumatiky súhlasil s jej likvidáciou.

### VIII. Zodpovednosť dodávateľa za škodu

Nárok kupujúceho na náhradu škody z dôvodu neplnenia, nemožnosti, omeškania, pozitívneho porušenia zmluvy a porušenia povinností pri zmluvných rokovaniach, nedovolenej manipulácii, vyrovnaní sa medzi dlžníkmi, vylúčený, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú v tomto bode žiadne mimoriadne pravidlá. Uvedená výluka ručenia neplatí

- pre prípad zákonného ručenia pre produkty a škody na živote, tele alebo zdraví, ktoré majú svoju príčinu v úmyselnom alebo nedbalom porušení povinnosti zo strany dodávateľa alebo jeho zákonného zástupcu alebo pomocníka.
- pre ostatné škody, ktoré spočívajú v úmyselnom alebo hrubo nedbalom porušení povinnosti zo strany dodávateľa alebo jeho zákonného zástupcu alebo pomocníka plnenia pri pravidle, že ručenie - okrem prípadu úmyselného zapríčinenia - je obmedzené na výšku podľa predpokladateľnej a typicky vzniknutej škody.
- Pre ostatné škody, ktoré vznikli v dôsledku ľahko alebo stredne nedbanlivého porušenia dôležitej zmluvnej povinnosti zo strany dodávateľa alebo jeho zákonného zástupcu alebo pomocníka plnenia platí, že ručenie je obmedzené do výšky predpokladateľnej a typicky vzniknutej škody; za dôležité zmluvné povinnosti sa považujú všetky povinnosti, ktorých plnenie umožňuje riadnu realizáciu zmluvy a na dodržanie ktorých sa zmluvný partner môže pravidelne spoľahnúť.

Tieto pravidlá ručenia platia aj pre osobné ručenie našich zákonných zástupcov, pracovníkov a ostatných pomocníkov plnenia.

### IX. Využitie internetových stránok dodávateľa (webshop a konfigurátor kolies „lissi“)

Pre objednávky produktov a pre informáciu ku konfigurácii kompletných kolies kupujúci dostane prístup na internetové stránky dodávateľa.

1. Prístup do webového obchodu dostane kupujúci po overení a schválení žiadosti na otvorenie účtu (bod III.1.). Za týmto účelom dostane kupujúci číslo zákazníka, ID užívateľa a heslo. Kupujúci môže požiadať o ďalšie ID užívateľa faxom alebo e-mailom tak, že oznámi mená pracovníkov, ktorým chce prístup umožniť. Kupujúci určí jedného zodpovedného, ktorému je určené výlučné používanie ID užívateľa a hesla. Priradené ID užívateľa, ako aj heslo, smú používať len tie osoby, pre ktoré boli vyžiadané. Kupujúci zabezpečí odhlásenie zo systému po každom prihlásení.  
Kupujúci sa zaväzuje, že bude uchovávať ID užívateľa a heslo v tajnosti a že ich neposkytne tretím subjektom. Povinnosť zachovávať obchodné tajomstvo platí pre každého pracovníka kupujúceho, ktorý sa dozvie ID užívateľa a heslo. V tejto súvislosti sa výlučne odporúča, aby bolo heslo hneď po jeho doručení zmenené. Kupujúci sa zaväzuje, že zabezpečí dôvernosť a výlučné používanie webshopu autorizovanými osobami. V prípade, ak sa kupujúci dozvedel, že neoprávneným osobám bolo sprístupnené ID užívateľa a/alebo heslo, je povinný o tom bezodkladne informovať dodávateľa, ktorý tento prístup zablokuje a zašle kupujúcemu oznámenie e-mailom do 24 h.  
V prípade, že sa heslo nepoužíva viac ako 1 rok, bude spolu s účtom zablokované. Pre ďalšie používanie webshopu je potrebné požiadať dodávateľa o aktiváciu hesla. Následky a/alebo škody, ktoré vzniknú na základe nedodržania týchto ustanovení znáša kupujúci.
2. Konfigurátor kolies „lissi“ (ďalej len "lissi") je informačný systém pre konfiguráciu kompletných kolies a ponúka kupujúcemu s prístupom do webshopu dodávateľa rozhranie k webshopu s informáciou o dostupnosti a cene produktov podľa zvolenej konfigurácie. Výsledok konfigurácie kompletných kolies možno vytlačiť v pdf formáte. Konfigurácia sa uskutoční s produktmi, ktoré sú dostupné v danom priemysle. V ostatnom platia podmienky spoločnosti IHLE tires GmbH pre použitie konfigurátora kolies „lissi“ v platnom znení, ktoré sú k dispozícii na stránke [www.ihle-tires.com](http://www.ihle-tires.com) (lissi B2B).

3. Na základe výmeny informácií nie sú úplne vylúčené chyby, predovšetkým spôsobené nesprávnou informáciou zo strany obchodníka s pneumatikami. Z tohto dôvodu za správnosť informácií nepreberá IHLE žiadnu záruku.
4. Prístup k internetovým stránkam je možný kedykoľvek. Prístup môže IHLE kedykoľvek obmedziť alebo prerušiť z dôvodu údržby, aktualizácie a/alebo iného technického alebo právneho dôvodu.  
Výlučne vecou užívateľa je zaobstaranie hardvéru a softvéru, ako aj internetového spojenia, ktoré sú potrebné pre používanie on-line nástrojov. Nepodielame sa na nákladoch ani na technických možnostiach, pomocou ktorých by bolo možné rozpoznať alebo opraviť zadané chyby. Samotný užívateľ je zodpovedný za správnosť zadaných údajov a informácií.
5. Údaje na internetových stránkach IHLE sa poskytujú výlučne na informačné účely. Práva a povinnosti dodávateľa a kupujúceho, ako aj ručenie za produkty záväzne upravujú tieto VOP. Na základe informácií zverejnených na internetovej stránke nemôže vzniknúť žiadny zmluvný vzťah. Internetové stránky neobsahujú žiadne záruky ani údaje o vlastnostiach produktov alebo služieb. Tieto informácie, ako aj opísané produkty a služby môžu byť kedykoľvek bez predchádzajúceho oznámenia zmenené alebo aktualizované.
6. Kupujúci znáša všetky riziká súvisiace s používaním internetu (porucha v sieti, výkyvy pri prenose, strata údajov). Kupujúci zabezpečí, aby na internetové stránky neprenášal žiaden obsah, ktorý obsahuje softvér, aplikáciu, programy alebo vírus, resp. údaje, ktoré by mohli obmedziť alebo poškodiť funkciu hardvéru a softvéru internetových stránok alebo iných používateľov. Celý softvér integrovaný na internetovej stránke, predovšetkým všetky druhy strojov čitateľných kódov, zbierok súborov a/alebo obrázkov, sú chránené v súlade s autorským zákonom a podľa zákonov o ochrane duševného vlastníctva. Celkový softvér je vlastníctvom majiteľa licencie alebo tretích subjektov. Používateľ je oprávnený k používaniu softvéru uloženého na internetovej stránke, za predpokladu, že používateľ dodrží tieto a príp. dodatočné podmienky k prístupu a užívaniu softvéru. Licencia sa neposkytuje. Používateľ má zakázané:
  - použitie, reprodukciu, modifikáciu, úpravu, prenos, stiahnutie alebo prevod softvéru ako celku alebo po častiach,
  - predaj, prenájom, poskytnutie licencie, prenos softvéru alebo zaručenie prístupu k softvéru,
  - modifikáciu, odstránenie alebo znemožnenie čitateľnosti značky alebo poznámok k vlastníctvu v softvéri, a/alebo
  - dekompiláciu, demontáž, dekódovanie, extrahovanie alebo demontáž softvéru alebo podporu iných osôb pri takých činnostiach.
7. Napriek dôslednej kontrole IHLE nepreberá žiadnu záruku v súvislosti s jeho internetovými stránkami. Vylúčenie záruky platí predovšetkým pre príslušné bezprostredné aj nepriame škody, ktoré vzniknú na základe ich prístupu alebo použitia najmä webshopu a „lissi“, alebo na základe obsahov externých linkov, aj na základe nákazy počítačovým vírusom. Za obsah stránky, na ktorú vedie link, sú zodpovední výlučne ich prevádzkovatelia.  
Kupujúci zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú v súvislosti s chybným a/alebo neoprávneným používaním internetových stránok, a v prípade vzniku škody z tohto dôvodu je povinný poskytnúť dodávateľovi primeranú náhradu.  
Dodávateľ ručí výlučne za typické a predpokladateľné škody, ktoré vzniknú kupujúcemu v súvislosti s používaním webshopu a „lissi“, pokiaľ boli tieto spôsobené úmyselne alebo v dôsledku hrubej nebanlivosti. Dodávateľ nezodpovedá za prerušenia webshopu a „lissi“. Toto platí aj pre osobné ručenie zákonných zástupcov, zamestnancov, ako aj pre ostatných pomocníkov dodávateľa. Vylúčenie záruky neplatí pre prípad ručenia za škody na živote, tele alebo zdraví, ktoré spočívajú v nebanlivom porušení povinností zo strany dodávateľa alebo úmyselnom alebo nebanlivom porušení povinností jeho zákonného zástupcu alebo pomocníka plnenia.

## X. Autorské a ostatné práva

Všetky sprístupnené texty, obrázky, animácie, videá, hudba, zvuky a iné materiály, podliehajú autorskému právu a iným zákonom o ochrane duševného vlastníctva a sú chránené ako celok, ako aj po častiach v súlade s autorským zákonom/právom značky.

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa nesmú byť kopírované ani pre obchodné účely ani pre účely postúpenia tretej osobe, ani inak ďalej zhodnocované, rozmnožované ani použité na iných internetových stránkach. Výlučné autorské právo Copyright má dodávateľ, ktorý si vyhradzuje všetky práva s tým spojené.

Ak nie je uvedené inak, sú chránené všetky obchodné značky zverejnené na internetových stránkach dodávateľa, ako aj logá a emblémy, zákonom chránené značky tovaru príslušného výrobcu alebo jeho dcérskych spoločností. Žiadna z informácií na našich internetových stránkach sa nepovažuje za poskytnutie licencie alebo značky. Na to je potrebný výslovný písomný súhlas príslušného výrobcu. Nepovolené použitie týchto značiek je zakázané.

## XI. Ochrana osobných údajov

1. IHLE SLOVAKIA s.r.o., so sídlom na Slovensku zisťuje a spracováva osobné údaje dotknutých osôb podľa princípov a na základe GDPR, ako aj Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a je zodpovedným miestom z hľadiska ochrany osobných údajov. Osobné údaje, ktoré sa IHLE SLOVAKIA s.r.o. v súvislosti s obchodným vzťahom dozvie, budú preto výlučne využívané v rámci zmluvného vzťahu so spoločnosťou IHLE SLOVAKIA s.r.o.

Dotknuté osoby majú právo na informácie, prístup, opravu, vzniesť námietku, na obmedzenie spracúvania a vymazanie údajov, ktoré sa ich týkajú a môžu požadovať prenos svojich osobných údajov. Ak dotknuté osoby využijú svoje práva a požadujú dostať informácie o údajoch, ktoré sa ich týkajú, môžu sa obrátiť na nasledovný zodpovedný subjekt: IHLE SLOVAKIA s.r.o., Dúbravská cesta 2, Bratislava 841 04, do rúk pracovníka povereného ochranou osobných údajov, a tiež e-mailom na [gdpr.sk@ihle-tires.com](mailto:gdpr.sk@ihle-tires.com). Právo podať sťažnosť možno uplatniť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. Ďalšie informácie nájdete na [www.uouu.sk](http://www.uouu.sk).

2. IHLE SLOVAKIA s.r.o. môže poskytnúť na účel plnenia zmluvy osobné údaje svojim poskytovateľom služieb a/alebo spoločnostiam, ktoré s ňou tvoria skupinu podnikov v zmysle recitálu 37 (spoločnosť v rámci koncernu) a prenášajú sa v rámci krajín EÚ. Prípadný prenos osobných údajov do tretích krajín sa realizuje výlučne na báze Rozhodnutia EÚ Komisie o primeranosti; použitím štandardných doložiek o ochrane osobných údajov v zmluvách s príslušnými poskytovateľmi služieb; poskytnutím iných primeraných záruk (článok 46 GDPR) alebo prijatím záväzných vnútro podnikových pravidiel (článok 47 GDPR); aplikovaním niektorej z výnimiek pre osobitné situácie pre prenos osobných údajov do tretích krajín (článok 49 GDPR, ak neexistujú predpoklady pre použitie článkov 46 a 47 GDPR); alebo na základe osobitného schválenia dozorným úradom. Kupujúci môže požadovať informáciu o prenose a môže za týmto účelom kontaktovať pracovníka povereného ochranou osobných údajov spoločnosti.
3. Osobné údaje týkajúce sa spoločnosti IHLE SLOVAKIA s.r.o. alebo tretích subjektov, o ktorých sa kupujúci dozvie v súvislosti so zákazkou, sa smú spracúvať a využívať len pre účely realizácie zmluvného vzťahu a len na právnom základe článku 6 odsek 1 GDPR). Údaje sa nesmú poskytnúť ďalej tretej osobe.
4. Kupujúci sa zaväzuje uskutočniť všetky technické a organizačné opatrenia potrebné pre ochranu a bezpečnosť údajov. Zamestnanci kupujúceho sa musia zaviazat' k zachovávaní dôvernosti údajov, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením zmluvy s IHLE SLOVAKIA s.r.o.
5. Pri návšteve internetových IHLE tires GmbH automaticky ukladá štatistické údaje o používaní. Kupujúci ako užívateľ však zostáva anonymný, keďže tieto informácie sa vyhodnocujú len pre štatistické účely, aby IHLE tires GmbH mohol optimalizovať systémový výkon, priateľskosť vo vzťahu k užívateľom a kvalitu príspevkov.

## **XII. Osobitné a záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP platia pre všetky obchodné vzťahy medzi IHLE a jej odberateľmi a tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnych zmlúv a/alebo budúcich kúpnych zmlúv.
2. Všetky právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia slovenskými právnymi predpismi, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov). Použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (zverejnený v Zbierke zákonov pod č. 160/1991 Zb.) je vylúčené.
3. Kupujúci sa zaväzuje zaobchádzať so všetkými obchodnými, prevádzkovými a technickými informáciami, ktoré nie sú všeobecne známe a o ktorých sa na základe obchodného vzťahu s IHLE dozvedel, ako s obchodným tajomstvom.
4. Je zakázané celkom alebo čiastočne meniť znaky a čísla na dodaných produktoch alebo spôsobiť ich nerozoznateľnosť, ako aj ďalej predávať tovary, ktorých kvalita sa zhoršila po ich dodaní kupujúcemu alebo na ktorých boli uskutočnené zmeny, ktoré nezodpovedajú technickým normám. Kupujúci sa zaväzuje ďalej predávať produkty tak, ako boli dodávateľom zariadené a svojich zákazníkov riadne oboznámiť s charakterom a technickými detailmi dodaných produktov. IHLE si vyhradzuje právo na technické zmeny.
5. Kupujúci sa zaväzuje v rámci obchodného vzťahu s IHLE vždy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku, najmä neposkytovať dary alebo iné neprimerané majetkové výhody zamestnancom dodávateľa a ich blízkym osobám.
6. V prípade porušenia povinností podľa bodov 3 až 5 je dodávateľ IHLE oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy s kupujúcim. Nárok dodávateľa na náhradu škody tým zostáva nedotknutý.
7. Prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, ktorákoľvek strana je oprávnená spornú vec predložiť na rozhodnutie miestne príslušnému súdu v Bratislave.
8. V prípade nejasností alebo rozporov medzi rôznymi jazykovými verziami VOP je právne záväzné slovenské znenie Všeobecných obchodných podmienok.
9. Dodávateľ si vyhradzuje právo Všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek upraviť alebo zmeniť.
10. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2021.