



Die Ihle tires GmbH, ein Tochterunternehmen der Michelin-Gruppe, ist als internationaler Großhändler mit Niederlassungen in zahlreichen Ländern Europas erfolgreich präsent. Moderne Strukturen, brand-aktuelles Produktspektrum, perfekt fließende Logistik und frische Marketingkonzepte – all dies macht den Erfolg von IHLE aus.

Gestalten Sie die Zukunft in einem erfolgreichen, dynamischen Team. Als Mitarbeiter im IT-Betrieb halten Sie unser Unternehmen sprichwörtlich am Laufen. Vielfältige Aufgaben erwarten Sie als

## IT-Supporter (m/w)

Sie sind verantwortlich für die Anwenderbetreuung im First- und Second-Level-Support, analysieren Probleme und entwickeln Lösungsansätze. Zu den betreuten Systemen gehören gängige Microsoft-Betriebssysteme und Office-Applikationen auf Basis von Thin- und Fat-Clients sowie die Telefonie. Sie statten neue Mitarbeiter mit Hard- und Software aus und unterweisen sie im Umgang mit unseren Systemen. Sie erstellen und aktualisieren Dokumentationen und prägen zusammen mit Ihren Kollegen die Weiterentwicklung unserer Systemlandschaft. Ihr Aufgabengebiet wird durch die regulären Prozesse der Anwendungsebene wie bspw. Benutzer- und Berechtigungsverwaltung (im ActiveDirectory, ggf. auch SAP), der Softwareverteilung und der Verwaltung von mobilen Geräten abgerundet.

Sie passen zu uns, wenn Sie

- ein Studium mit dem Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik, eine Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration abgeschlossen haben oder eine vergleichbare Qualifikation vorweisen können,
- mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position sammeln konnten,
- eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung haben und grundlegende Englischkenntnisse in Wort und Schrift einbringen können (Französisch von Vorteil).

Wichtig sind uns: ein analytisches Denkvermögen, Genauigkeit, hohe Eigeninitiative und Selbständigkeit. Doch auch in Zeiten hoher Belastung lassen Sie sich nicht aus dem Konzept bringen und liefern fokussierte Arbeitsergebnisse. Sie lieben die Herausforderung und haben Spaß daran, sich in neue Technologien einzuarbeiten und zielorientierte Lösungen zu entwickeln.

Wir bieten Ihnen

- eine spannende und herausfordernde Aufgabe in dem dynamischen Umfeld eines mittelständischen Unternehmens,
- eine strukturierte Einarbeitung,
- neben einer leistungsgerechten Vergütung, ein attraktives Konzept zur betrieblichen Altersvorsorge
- sowie ein Team, das sich auf Ihren Einstieg bei IHLE freut.

Wenn Sie sich in diesem Profil wieder finden, dann bewerben Sie sich bitte mit aussagekräftigen Unterlagen inklusive der Nennung von Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin. Vorabinformationen erhalten Sie bei Frau Bellaire unter den nachfolgenden Kontaktdaten.

**IHLE tires GmbH**  
Personalabteilung Frau Vanessa Bellaire  
Tel.: +49 7222 9686-444  
karriere@ihle-tires.com · [www.ihle-tires.com](http://www.ihle-tires.com)