



Die Ihle tires GmbH, ein Unternehmen der Michelin-Gruppe, ist als internationaler Großhändler mit Niederlassungen in zahlreichen Ländern Europas erfolgreich präsent. Moderne Strukturen, brand-aktuelles Produktspektrum, perfekt fließende Logistik und frische Marketingkonzepte – all dies macht den Erfolg von IHLE aus.

Gestalten Sie die Zukunft in einem erfolgreichen, dynamischen Team als

Leitung Kundenservice – Vertrieb DACH/OEMIA (m/w/d)

In Ihrer Funktion als Leitung Kundenservice – Vertrieb DACH/OEMIA (m/w/d) sind Sie für ein Team von 20 Mitarbeitern verantwortlich, die sich auf die beiden Standorte Muggensturm und Nürburgring verteilen. Sie übernehmen die Personalführung Ihres Teams in Bezug auf die Planung, den Einsatz und die Steuerung der Personalkapazitäten. Sie führen außerdem regelmäßig Einzel- und Teamgespräche, um die Leistung zu messen und Fortschrittspotentiale zu erkennen. Ebenso sind Sie für die Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeiter mittels gezieltem Coaching sowie individuellen Schulungsmaßnahmen verantwortlich. Als Leitung Kundenservice (m/w/d) sind Sie darüber hinaus für die Sicherstellung einer hohen Servicequalität zuständig. Darunter verstehen wir u. a. die telefonische Erreichbarkeit und die hohe Beratungsqualität für unterschiedliche Kundengruppen. Zu Ihrem vielfältigen Tätigkeitsbereich zählt zudem der enge Austausch mit der Verkaufsleitung und dem Key Account Management, an die Sie regelmäßig KPIs, Kunden- und Mitarbeiteraktionspläne sowie Auffälligkeiten, Störungen und Reklamationen berichten.

Sie passen zu uns, wenn Sie

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung haben,
- über mehrjährige Berufserfahrung in der Leitung eines Kundenservice (In- und Outbound) verfügen,
- hohe Kunden- und Fortschrittsorientierung vorweisen können,
- pädagogische Fähigkeiten und Coaching-Erfahrung mitbringen,
- einen sicheren Umgang mit dem MS Office Paket und SAP haben,
- reisebereit sind und
- neben Kommunikations- und Durchsetzungskraft auch ein hohes Qualitätsbewusstsein besitzen.

Wir bieten Ihnen

- eine spannende und herausfordernde Aufgabe in dem dynamischen Umfeld eines mittelständischen Unternehmens,
- eine strukturierte Einarbeitung,
- neben einer leistungsgerechten Vergütung, ein attraktives Konzept zur betrieblichen Altersvorsorge,
- die Möglichkeit sich innerhalb der MICHELIN-Gruppe weiterzuentwickeln,
- sowie ein Team, das sich auf Ihren Einstieg bei IHLE freut.

Wenn Sie sich in diesem Profil wieder finden, dann bewerben Sie sich bitte mit aussagekräftigen Unterlagen inklusive der Nennung von Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin. Vorabinformationen erhalten Sie bei Frau Schröder unter den nachfolgenden Kontaktdaten.

IHLE tires GmbH
Personalabteilung Frau Jennifer Schröder
Tel.: +49 7222 9686-292
karriere@ihle-tires.com · www.ihle-tires.com