



Die Ihle tires GmbH, ein Tochterunternehmen der Michelin-Gruppe, ist als internationaler Großhändler mit Niederlassungen in zahlreichen Ländern Europas erfolgreich präsent. Moderne Strukturen, brand-aktuelles Produktspektrum, perfekt fließende Logistik und frische Marketingkonzepte – all dies macht den Erfolg von IHLE aus.

Gestalten Sie die Zukunft in einem erfolgreichen, dynamischen Team als

### **Mitarbeiter/in Kundenservice – Vertrieb DACH (m/w/d)**

Als Mitarbeiter Kundenservice – Vertrieb DACH (m/w/d) sind Sie dafür verantwortlich eine hohe, den Kundenanforderungen entsprechende Servicequalität sicherzustellen. Darunter verstehen wir u. a. telefonische Erreichbarkeit, die Beratung bei allen kundenspezifischen Themen sowie die Aufnahme und Bearbeitung von Reklamationen. Des Weiteren sind Sie zuständig für die Bearbeitung der Kundenaufträge, die Sie sowohl telefonisch als auch schriftlich per Fax oder per E-Mail erreichen. Neben der Bewerbung, Verfolgung und Dokumentation von Kundenaktionen zählt auch die aktive Kundenbetreuung von Bestands- und Neukunden zu Ihren Hauptaktivitäten. Der regelmäßige Austausch mit dem Key Account Manager und der Geschäftsleitung bezüglich KPIs, Kundenaktionsplänen und Auffälligkeiten bzw. Störungen runden ihr vielfältiges Aufgabengebiet ab.

Sie passen zu uns, wenn

- Sie eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung vorweisen können,
- eine hohe Kunden- und Fortschrittsorientierung für Sie selbstverständlich ist,
- Sie mehrjährige Erfahrung im Vertrieb sowie Branchenkenntnisse besitzen,
- Sie sicher im Umgang mit SAP und dem MS-Office-Paket sind,
- Sie Kommunikationsfreude besitzen, auch in englischer und französischer Sprache

Wichtig ist uns: ein ausgeprägtes Verhandlungs- und Verkaufsgeschick sowie Kommunikationsstärke sind wichtige Fähigkeiten, die Ihren Erfolg begründen. Erfolg und Spaß am Verkaufen und im Umgang mit Kunden zeichnet Sie aus. Selbstständiges Arbeiten, Zuverlässigkeit, Eigeninitiative sowie Teamfähigkeit sind Attribute, die Sie vorweisen können und Sie scheuen sich nicht davor, sich in neue Themengebiete einzuarbeiten.

Wir bieten Ihnen

- eine spannende und herausfordernde Aufgabe in dem dynamischen Umfeld eines mittelständischen Unternehmens,
- eine strukturierte Einarbeitung,
- neben einer leistungsgerechten Vergütung, ein attraktives Konzept zur betrieblichen Altersvorsorge
- sowie ein Team, das sich auf Ihren Einstieg bei IHLE freut.

Wenn Sie sich in diesem Profil wieder finden, dann bewerben Sie sich bitte mit aussagekräftigen Unterlagen inklusive der Nennung von Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin. Vorabinformationen erhalten Sie bei Frau Schröder unter den nachfolgenden Kontaktdaten.

**IHLE tires GmbH**  
 Frau Jennifer Schröder  
 Tel.: +49 7222 9686-292  
 karriere@ihle-tires.com · [www.ihle-tires.com](http://www.ihle-tires.com)